

1.0 AMAÇ

- 1.0 Aşağıda tanımlı akreditasyon standartlarına göre aşağıda tanımlı yönetim sistemlerinin belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim, transfer, özel / kısmi süreli, entegre / birleşik, birden çok tesis tetkiklerinin planlanması, yürütülmesi ve raporlanması için uygulanan sistemin tanımlanmasıdır.

2.0 KAPSAM

- 2.1 Bu prosedür, YBM tarafından yürütülen tüm ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS), ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS), ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSGYS), ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), ISO/IEC 20000-1 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetim Sistemi (BTHYS), ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi (KVYS), , ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (EnYS), ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS), ISO/IEC 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi (YZYS) ve diğer yönetim sistemlerinin ilk belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim, transfer, özel/kısmi süreli, entegre/birleşik, birden çok tesis tetkikleri için uygulanır.
- 2.2 Referanslar ISO/IEC 17021-1:2015 / ISO/IEC 17021-2:2016 / ISO/IEC 17021-3:2017 / ISO/IEC 27006-1:2024 / ISO/IEC TS 17012:2024 / ISO 22003-1:2022 / ISO 22003-2:2022 / IAF MD 4:2025 (Issue 3) / IAF MD 9:2023 / IAF MD 5:2023 / IAF MD 01:2023 / IAF MD 02:2023 / IAF MD 22:2023 / ISO/IEC 20000-6:2017 / ISO 50003:2021 / TSE ISO/IEC TS 17021-6:2014 / ISO/IEC TS 17021-9:2016 / ISO/IEC TS 17021-10:2018, ISO/IEC TS 17021-6:2014, ISO/IEC 42006:2025 Ortak Prosedürler, diğer normatif dokümanlar.

3.0 SORUMLULUKLAR

- 3.1 Belgelendirme Müdürü, bu prosedürün uygulanmasından genel olarak sorumludur.
- 3.2 Belgelendirme Müdürü, Tetkikçi ve Teknik Uzmanların Seçimi ve Eğitimi Prosedürüne (P-012) uygun olarak tetkikçilerin ve teknik uzmanların değerlendirilmesi ve istihdamından sorumludur.
- 3.3 BGYS, BTHYS, KVYS ve YZYS tetkikçi atamasından Genel Müdür ve/veya Genel Müdür tarafından görevlendirilmiş ilgili standartlarda baş tetkikçi yetkinliği olan bir sorumlu, genel olarak tetkik ekibinin seçimi ve tetkikin programlanmasından sorumludur.
- 3.4 Teklif öncesi başvuru değerlendirme süreçlerinden Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü P-17 Hizmetlerin Fiyatlandırılması prosedürü şartları ile birlikte sorumludur.
- 3.5 Planlama Yöneticisi, bu prosedüre uygun olarak müşteri ve tetkik ekibi ile koordinasyonu sağlayarak tetkikin planlanmasından, sorumludur.
- 3.6 Tetkik Ekip Lideri bu prosedüre uygun olarak tetkikin planlanmasından, yönetilmesinden ve yürütülmesinden, gerektiğinde atanan tetkikçilerin yeterliliğini onaylamaktan sorumludur.
- 3.7 Tetkikçiler bu prosedüre uygun olarak tetkik öncesinde tetkik paketinde yer alan dokümanların incelenmesinden ve tetkikin yapılmasından sorumludurlar.
- 3.8 Tüm tetkik ekibi üyeleri bu prosedüre uygun olarak tetkikin raporlanmasından ve gereken düzeltici faaliyetlerin takibinden sorumludur.
- 3.9 Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim, transfer, özel / kısmi süreli, entegre / birleşik, birden çok tesis tetkikleri için fiyat tekliflerinin hazırlanmasından ve onaylatılmasından sorumludur.
- 3.10 Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü, belgelendirme sözleşmesinin imzalanmasından önce transfer söz konusu olan belgelendirme işlemi ile ilgili geçmiş bilgilerinin elde edilmesi ve incelenmesinden sorumludur.
- 3.11 Belgelendirme Müdürü, gözetim tetkiklerde tetkik ekibinden gelebilecek belgelendirmenin sürdürülmemesi tavsiyesi durumunda Belgelendirme Komitesi kararlarına uygun olarak P-11 Sertifikaların Askıya Alınması, Geri Çekilmesi, İptali ve Kapsamının Değiştirilmesi Prosedürünü uygulamaktan sorumludur.
- 3.12 Belgelendirme Müdürü ve Belgelendirme Yöneticisi, belgelendirme işlemlerinin sonuçlandırılması için Komite kararına göre sertifikaların hazırlanması ve gerekli işlemlerin yapılmasından sorumludur.

- 3.13 Müşteri, ilgili tüm dokümantasyonu YBM'ye ulaştırmaktan ve tetkikin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için tetkik ekibine uygun tetkik imkanı sağlamaktan sorumludur.
- 3.14 Belgelendirme süreci, özellikle belgelendirme kapsamı ve müşteri kuruluşun belirtilen konuları ile ilgili konularla sınırlı olacaktır. Belgelendirme standartlarında değişiklik yapılması ve belgelendirme gereksinimlerinde değişiklik yapılması durumunda, müşteri kuruluşuna değiştirilen gereksinimlere geçiş için makul bir süre verilecektir.
- 3.15 YBM Aşağıdakilerden Sorumludur;**
Sertifika verme, sürdürme, geri çekme veya gerekirse askıya alma, Belgelendirme kapsamını genişletme veya daraltma, Müşterinin faaliyetini ve işleyişini önemli ölçüde etkileyen değişiklikler (sahiplik değişikliği, anahtar personel, kapsam, lokasyon veya ekipman değişiklikleri gibi), önemli kaza veya bir şikayetin ya da diğer bilgilerin analizinin sertifikalı müşterinin belgelendirme kuruluşunun gereksinimlerine uymadığını gösteren bir durum olması durumunda yeniden değerlendirme yapma, YBM, dışarıdan bir kişiye veya bir kuruluşa sertifika verme, sürdürme, genişletme, daraltma, askıya alma, geri çekme yetkisini devredemez. Haklarının veya yükümlülüklerinin hiçbirini üçüncü tarafa devredemez.

4.0 UYGULAMA

4.1 TETKİKLERİN PLANLAMASI VE TETKİKLERE HAZIRLIK

- 4.1.1. Planlama Yöneticisi yeni sözleşmeler gereğince yapılması gerekli olan tüm tetkikleri (belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim, transfer, özel / kısmi süreli, entegre / birleşik, birden çok tesis) müşteri bilgilerini kullanarak programlar. Müşteriden gelen talep ile başlayan süreç teklif aşamasına gelinceye kadar P-17 Başvuru Değerlendirme ve Hizmetlerin Fiyatlandırılması Prosedüründe izah edilmiştir.
- 4.1.2. YBM, tetkik edilecek kuruluşun başvuruda belirttiği kapsamı en iyi gösterecek olan tetkikin planlaması konusunda müşteri ile uzlaşır. Değerlendirme uygun olduğu durumlarda mevsim, ay, gün/tarih ve vardiyaları içerebilir. Uzaktan tetkik veya ICT (bilgi ve iletişim teknolojileri) kullanımı planlandığında; P-32 Uzaktan Tetkik Prosedürü uyarınca müşteri ile karşılıklı mutabakat sağlanır, ICT risk/fırsat değerlendirmesi yapılır, altyapı uygunluğu doğrulanır ve denetim planı/raporunda ICT kullanım kapsamı açıkça belirtilir.
- 4.1.3. Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü tarafından tetkikçi veri tabanından bir tetkikçi baş tetkikçi olarak (BGYS, BTHYS, KVYS ve YZYS hariç) tayin edilir. Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü tarafından tetkik ekibi belirlenirken, firmanın EA-NACE kodu ve teknik alanına uygun olan en az bir tetkikçinin (tercihen baş tetkikçi) ya da teknik uzmanın tetkik ekibinde atanması gerekmektedir. Atamalar Tetkikçi Atama (F-026) Formu ile gerçekleştirilir. Tetkik ekibi Madde 7.1.2.1 deki şartları karşılayan bir tetkikçiden oluşabilir. Müşterinin bir tetkikçiyi ve/veya teknik uzmanı uygun bulmaması halinde Planlama Yöneticisi, Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü bilgisi dahilinde o tetkikçinin / teknik uzmanın değiştirilmesini sağlar. ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27701 ve ISO/IEC 42001 başvuruların değerlendirilmesi ve tetkikçi / teknik uzman atamaları, BGYS süreçlerinde yetkin ve bu konuda YBM süreçlerinden sorumlu olarak Genel Müdür ve/veya Genel Müdür tarafından görevlendirilmiş ilgili standartlarda baş tetkikçi yetkinliği olan bir sorumlu tarafından gerçekleştirilir.
- 4.1.4. Belgelendirme periyodu boyunca tüm tetkiklerde (belgelendirme, yeniden belgelendirme, gözetim, transfer, özel / kısmi süreli, entegre / birleşik, birden çok tesis tetkikleri vb.) tetkik ekibinde en az bir üyenin ilgili EA ve NACE koduna / ilgili tetkik alan koduna sahip olması gerekmektedir. Tetkik ekibinde ilgi EA ve NACE koduna / ilgili tetkik alan koduna sahip bir tetkikçinin bulunmaması durumunda tetkik ekibine teknik uzman eklenir. Teknik uzman, tetkik-gün süresinden hesaplanmaz. İlgili EA ve NACE koduna / sahip tetkikçi veya uzman kuruluşun EA kodunu yansıtan ana faaliyetlerin (tasarım, üretim vb.) tetkikinde görev alır.
- 4.1.5. Dış kaynaklı süreç/fonksiyonlar, ilk tetkikte ve her gözetim/yeniden belgelendirme tetkiki öncesinde güncel müşteri bilgileri ile tekrar doğrulanır. Dış sağlayıcının yönetim sisteminin ayrıca tetkik edilmesi zorunlu değildir; ancak tetkik ekibi, kapsam dâhilindeki dış kaynaklı süreçleri tetkik planına dâhil eder ve kuruluşun sağlayıcı seçimi, izleme, performans değerlendirme ve yeniden değerlendirme kriterlerinin

yeterliliğini inceler. ISO 22301 kapsamında, kuruluşun dış kaynaklı (outsourced) süreç/fonksiyonları başvuru ve sözleşme gözden geçirme aşamasında beyan edilir ve tetkiklerde doğrulanır. Tetkik ekibi; kuruluşun bu dış kaynaklı süreç/fonksiyonlar için uyguladığı kontrol türü ve kapsamını belirlediğine ve ISYS etkinliğini olumsuz etkilemeyecek şekilde yönettiğine dair kanıt toplar.

4.1.6. Tetkik Ekibi;

- a) Belgelendirilmesi istenen ilgili yönetim sistemi kapsamında belirli faaliyetler ve uygun olduğu durumlarda bunlarla ilgili prosedürler ve potansiyel riskleri ile ilgili teknik bilgiye sahip olmalıdır. (Teknik uzmanlar bu işlevi yerine getirebilir);
- b) Kuruluşun yönetim sistemi, faaliyetleri, ürünleri ve hizmetlerinin ilgili yönetim sistemi hususları açısından belgelendirme tetkikini güvenilir şekilde yürütmek için müşteri kuruluşu hakkında yeterli derecede bilgiye sahip olmalıdır.
- c) Müşterinin yönetim sistemi için geçerli yasal ve düzenleyici gereksinimlere uygun bir anlayışa sahip olmalıdır. Uygun anlayış derin bir yasal geçmiş anlamına gelmez.

4.1.7. Müşteri kuruluşu tarafından süreçleri ve faaliyetleri hakkında sağlanan bilgiler, süreçlerle ilgili temel tehlikelerin ve İş Sağlığı ve Güvenliği risklerinin, süreçlerde kullanılan ana tehlikeli maddelerin ve ilgili İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatından kaynaklanan ilgili yasal yükümlülüklerin belirlenmesini de içerecektir.

4.1.8. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSGYS) tetkiklerinin tetkik süresi IAF MD 5:2023'a göre belirlenir. Müşteri başka bir kuruluşun tesisinde hizmet veriyorsa, YBM müşterinin İSGYS'nin iş dışı faaliyetleri kapsadığını doğrular. YBM, tetkik süresini hesaplarken müşteri sahasının dışındaki alanları da periyodik olarak tetkik etmeyi sağlayacaktır. Buna göre tüm sahaların tetkik edilip edilmeyeceği müşteri faaliyetleri, İSG riskleri, sözleşme şartları, iç tetkik sistemi, kaza istatistikleri gibi sapmaların yoğun olduğu istatistik sonuçlarının performansına bağlıdır. Bu kararın gerekçesi sözleşme ekinde belirtilir. (Adam Gün Hesaplama Tablosu F-076)

4.1.9. Kuruluş tarafından, paydaşlar ve ilgili taraflar caymanın yanı sıra, İş Sağlığı ve Güvenliği gerekliliklerine yasal uygunluğu gösterir. Bir müşteri kuruluş yasal uygunluk içinde değilse, farklı ulusal koşullar için mümkün olan her yerde, düzenleyici ile belgelenmiş bir anlaşma ile desteklenen, beyan edilen bir tarih içinde tam uyum sağlamak için bir uygulama planı aktive olduğunu göstermek mümkün olacaktır. Bu planın başarılı bir şekilde uygulanması İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında öncelikli olarak kabul edilecektir.

4.1.10. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSGYS) tetkiklerinin tetkik süresi IAF MD 5:2019'a göre belirlenir. Müşteri başka bir kuruluşun tesisinde hizmet veriyorsa, YBM müşterinin İSGYS'nin iş dışı faaliyetleri kapsadığını doğrular. YBM, tetkik süresini hesaplarken müşteri sahasının dışındaki alanları da periyodik olarak tetkik etmeyi sağlayacaktır. Buna göre tüm sahaların tetkik edilip edilmeyeceği müşteri faaliyetleri, İSG riskleri, sözleşme şartları, iç tetkik sistemi, kaza istatistikleri gibi sapmaların yoğun olduğu istatistik sonuçlarının performansına bağlıdır. Bu kararın gerekçesi sözleşme ekinde belirtilir. (Adam Gün Hesaplama Tablosu F-076)

4.1.11. Belgelendirme tetkikinin yapılması gereken tarih hakkında Planlama Yöneticisi, müşteri ve tetkikçi arasında fikir birliği sağlanır. Tetkik günleri üzerinde planlama sırasında yapılacak olan her türlü değişiklik P-17 hükümleri uygulanır.

4.1.12. Planlama Yöneticisi, tetkik ve tarihi için müşteriden teyidini aldıktan sonra Tetkik Programını oluşturur.

4.1.13. Planlama Yöneticisi Tetkikçi Atama Formunu (F-026) müşteri dosyasına koyar. Planlama Yöneticisi tetkikçilere ilgili Tetkik Paketi Kontrol Listesine uygun olarak tetkikten yaklaşık bir hafta önce tetkik dosyasını gönderir. Pandemi vb. mücbir sebep durumunda bu sürede değişiklikler olabilir.

4.1.14. Tam belgelendirme döngüsü için tetkik programı, müşterinin yönetim sistemlerinin, belgelendirmesi için seçilen standart veya zorunlu hüküm içeren dokümanların şartlarını karşıladığını açık bir şekilde göstermeli ve güncellenmelidir. F-107 Tetkik Programlama Formu Belgelendirme döngüsü için bütün yönetim sistemi şartlarını kapsamaktadır. Gerçekleştirilen tetkik faaliyetlerini tanımlamak için geliştirilmelidir.

- 4.1.15. Bir ISO/IEC 27701 tetkiki için tetkik programı, müşterinin Veri Sorumlusu ve Veri işlemcileri ile ilgili rolünü tanımlamalıdır. Bu maksatla KVYS Kapsam içerisinde gerekli tanımlamalar yapılır. Kapsam KVYS tetkik programında belirtilir.
- 4.1.16. KVYS Kapsamı belirlenirken; YBM, müşterinin bilgi güvenliği ve gizlilik riski değerlendirmesinin ve risk muamelesinin faaliyetlerini doğru bir şekilde yansıtmamasını ve KVYS kapsamında tanımlandığı şekilde faaliyetlerinin sınırlarına kadar uzandığını teyid etmelidir. YBM, bunun müşterinin KVYS kapsamına ve uygulanabilirlik beyanına yansıdığını onaylamalıdır.
- 4.1.17. Planlama Yöneticisi, gözetim tetkikleri müşteri veri tabanını incelemek suretiyle gözetim tetkik tarihinden 2 ay önce müşteriyi bilgilendirerek programlamaya çalışır. 1. gözetim tetkik tarihi belgelendirme karar tarihi itibarıyla 12 ayı geçemez.
- 4.1.18. Belgelendirme Müdürü, 1. gözetim tetkikin 12 ayı aşması durumunda sertifikanın askıya alınması ile ilgili kararı almak üzere Belgelendirme Komitesine sunar.
- Not 1:** Hedef tarihten itibaren 6 ay içinde tetkik gerçekleşmemişse belgeler geri çekilir. Sertifikaların askıya alınma süresi 6 ayı aşamaz. Ertelemeler sırasında tetkikçi programları gözden geçirilmelidir.
- Not 2:** Mücbir sebeplerde (taşınma, doğal afetler, pandemi vb.) firmanın talebi üzerine 6 aylık askı süresine ekstra süre eklenebilir.
- 4.1.19. Gözetim tetkiklerinde tetkik ekibi en azından bir adet baş tetkikçi derecesinde bir tetkikçi barındırmalıdır. Planlama Yöneticisi, Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü'nün bilgisi dahilinde tetkik ekibinin oluşumundan sorumludur. Bu noktada tetkik gereksinimleri ile tetkikçi niteliklerinin uyum arz etmesi önem kazanır. Müşterinin bir tetkikçiye uygun bulmaması halinde Planlama Yöneticisi o tetkikçinin değiştirilmesini sağlar.
- Bu durumda Planlama Yöneticisi, Tetkikçi Atama Formu' nu (F-026) yeniden doldurmalıdır.
- 4.1.20. Baş Tetkikçi / Planlama Yöneticisi müşteri ile temas kurar ve tetkik ile ilgili düzenlemelerin teyidini yapar.
- 4.1.21. Baş Tetkikçi tetkik paketinde yer alan müşteri bilgilerine uygun olarak Tetkik Planı (F-028) hazırlar. Gözetim Tetkiklerinde Tetkik Planı Gözetim Tetkik Rehberine göre hazırlanır. Plan, tetkik faaliyetlerinin programlanmasını ve koordinasyonunu kolaylaştıracak şekilde hazırlanır.
- 4.1.22. Tetkik planında aşağıdaki hususlara dikkat edilir.
- Toplam 1 günlük tetkik zamanı (8 saat)
 - Açılış Kapanış Toplantısı zamanı (en az 15'er dakika)
 - Öğle arası
 - Tetkikçi toplantısı (Kapanış toplantısı öncesinde)
- Tetkik Planında aşağıdaki hususlar yer alır.
- a. Görevlendirilen tüm tetkikçilerin bir listesi (Tetkikteki görevleri)
 - b. Tetkik yeri / yerleri (şube, saha vb.) ve tarihi
 - c. Her bir Tetkikçi için planlanan bölümler, ilgili standart maddeleri, bölüm yetkilisi, tetkik yeri ve zamanı
 - d. Uygulanacak olan standartlar ve tetkik kriterleri
 - e. Tetkikin hedefi
 - f. Tetkik kapsamı
 - g. BGYS ve KVYS tetkik planı, değerlendirmeye alınan bilgi güvenliği ve ek kişisel veri işleyen ve sorumlu kontrollerini içermelidir.
 - h. Uzaktan tetkik yapıldığında müşteri teknik sorumlu iletişim ve bilgilerinin alınması gereklidir.
- 4.1.23. Ara Tetkik Planında ilave olarak aşağıdaki hususlar da değerlendirilmelidir.
- Tüm doküman revizyonlarını gözden geçirilmesi. Tetkikçiler yapılan değişikliklerin standart koşullarına uygunluğu olumsuz etkilemediğini doğrulamalıdır.
 - Daha önceki tetkiklerde tespit edilen uygunsuzlukların gözden geçirilmesi ve doğrulanması
 - Önceki tetkik raporunda yer alan diğer hususlar
- 4.1.24. Önceki tetkikten kalan uygunsuzluk raporları tetkik ekibi ile paylaşılmalıdır. Daha önceki tetkikte doğrulanmayan düzeltici faaliyetler doğrulanmalı ve sonuçlar ilgili form üzerine

kaydedilmelidir. Kabul edilmeyen her bir uygunsuzluk için yeni bir (F-024) açılır. Yeni uygunsuzluk raporu eski uygunsuzluğa referans vermelidir.

- Tetkikçiler, müşterilerin (P-16)'ya uygun olarak YBM logo ve sertifikalarını kullandıklarını incelemelidirler.
- Müşterinin şikâyetleri değerlendirme ve işleme sistemi incelenmelidir
- Tetkik başlamadan önce tetkik ekibi müşteri dokümantasyonu hakkında bilgi sahibi olmalıdır.

4.1.25. Baş Tetkikçi ya da Planlama Yöneticisi tetkik planını müşteriye göndererek teyit etmesini ister. Yazılı gelen teyit müşteri dosyasına konur. Müşteri 48 saat içerisinde bildirim yapmaz ise YBM tetkik planını müşteri tarafından onaylandı olarak kabul eder. Baş Tetkikçi / Planlama Yöneticisi planının birer kopyasını YBM ve tetkik ekibine tetkikten önce gönderir.

4.1.26. Tetkik ya da açılış toplantısı öncesinde programlanması gereken tetkikçi hazırlık zamanında baş tetkikçi, tetkik ekibine kısa bir bilgi verir. Bu sunum sırasında aşağıdaki konular hakkında bilgiler verilir.

- Tetkik ekibinde yer alanların tanıtımı
- Tetkik ekibinden gelebilecek soruların cevapları
- Tetkik programı, kapsam ve standardın gözden geçirilmesi
- Majör ve minör uygunsuzluklarla ilgili olarak YBM 'ye ait olan tanımlar
- Uygunsuzluklarla ilgili bulguların önemi

4.1.27. Baş tetkikçi bulguların toplanmasına başlamadan önce tüm tetkikçilerin kendi sorumluluk alanları ile ilgili dokümantasyonu incelemelerini sağlamalıdır.

4.1.28. YBM'nin müşterinin BGYS tetkikinde kullandığı kriter ISO/IEC 27001 standardıdır. Belgelendirme için gereken, yapılan görevle ilişkili diğer dokümanlarda kriter olarak kullanılabilir.

4.1.29. **Akredite İSGYS Belgelendirmesinin Bir Parçası Olarak Yasal Uygunluk.**

A.0. Bir İSGYS'nin geçerli İSGYS standardının gerekliliklerine göre belgelendirilmesi yasal uygunluğun garantisi olmadığı halde devlet otoritesi (Kamu denetim kurumu veya diğer kontrol ve / veya yasal uygunluk denetimleri veya diğer belgelendirme veya doğrulama biçimleri de dahil olmak üzere başka herhangi bir kontrol yöntemi), yasal uygunluğun sağlanması ve sürdürülmesi, kanıtlanmış ve etkili bir araçtır.

Akredite İSGYS Belgesinin, bağımsız bir üçüncü taraf (Belgelendirme Kuruluşu) kuruluşun yasal uygunluk da dahil olmak üzere politika taahhütlerinin yerine getirilmesini sağlamak için organizasyonun açıkça etkili bir İSGYS'ye sahip olduğunu değerlendirdiğini ve doğruladığını kabul edilecektir.

Buna rağmen yürürlükteki yasal gerekliliklerle devam eden veya potansiyel uygunsuzluklar, kuruluş içinde yönetim kontrolünün eksikliğini gösterebilir. YBM, İSGYS ve standarda uygunluğu dikkatle gözden geçirecektir.

A.1. Müşterinin İSGYS'ni Yasal Uyumluluk Açısından Tetkiki.

A.1.1. YBM, Belgelendirme değerlendirme süreci boyunca, müşterinin İSGYS standardının gerekliliklerine uygunluğunu yasal uyumluluk ile ilgili olarak değerlendirecek ve bu gerekliliklere uygunluk gösterilinceye kadar sertifika vermeyecektir.

Belgelendirmeden sonraki gözetim ve yeniden belgelendirme tetkiklerinde yasal şartlara uyumluluğun sürekliliği takip edilecektir.

A.1.2. Doküman ve kayıtların gözden geçirilmesi ve operasyonel faaliyetler sırasında İSGYS uygulamasının değerlendirilmesi (örneğin tesislerin ve diğer iş alanlarının turu) arasındaki denge ile ilgili olarak, YBM, İSGYS'nin etkinliğinin yeterli bir şekilde tetkik edilmesini sağlayacaktır.

A.1.3. YBM, belgelendirme döngüsünü planlar ve Tetkik Programlama Formu ile 3 yıllık programlamasında müşterinin İSGYS açısından yasal uygunluğunu takip eder.

A.1.4. İSGYS'nin yasal uyumluluk şartlarını ve sürekliliğini sağlayamayan kuruluş YBM tarafından belgelendirilmez ve/veya devam etmesi yönünde karar alınmaz.

A.1.5. Kasıtlı veya tutarlı uyumsuzluk, yasal uyumluluğun sağlanmasına yönelik politika taahhüdünü desteklemede ciddi bir başarısızlık olarak belgelendirmeyi engeller veya mevcut bir İSGYS standart belgesini askıya alınmasına veya geri çekilmesine neden olur.

A.1.6. Müşterinin bazı uygulamaları (tesis, alan ve bölümler gibi) kapanmış ise İSG riskleri çalışanlar için değişecektir. Ancak kapanan bazı faaliyetler, başka taraflar için risk taşıyabilir (Örneğin, bakım ve teknik servis faaliyetleri gibi). Bu durumda YBM, yönetim sisteminin İSGYS standardını karşılamaya devam ettiğini ve kapalı tesisler ve çalışma alanları ile ilgili olarak etkin bir şekilde uygulanacağını doğrular ve değilse sertifikayı askıya alır.

A.2. Belgelendirme Kararına Uygunluk Kriterleri

A.2.1. İSGYS'nin standarda tam uygun oluşturduğunu ve sürekliliğini sağladığını iddia eden müşteriden ve bağlı kuruluşlarından tam yasal uyumluluk sağlaması beklenir.

A.2.2. Kuruluş, YBM'nin belgelendirmesinden önce kendi uygunluk değerlendirmesi yoluyla uygulanabilir olan yasal İSG gerekliliklerine uyumu sağladığını göstermelidir.

A.2.3. Kuruluşun yasal uygunlukta olmaması durumunda, farklı ulusal koşullar için mümkünse düzenleyici ile belgelenmiş bir anlaşma ile desteklenen, beyan edilen bir tarihte tam uyumu sağlamak için bir uygulama planını etkinleştirdiğini gösterebilmelidir. Bu planın başarılı bir şekilde uygulanması İSGYS içinde bir öncelik olarak kabul edilecektir.

A.2.4. İstisnai olarak, YBM yine de belge verebilir, ancak kuruluşun İSGYS'ini doğrulamak için nesnel kanıtlar arayacaktır:

- a. Yukarıdaki uygulama planının vadesinde tam olarak uygulanmasıyla gerekli uyumu sağlayabilme,
- b. Çalışanlar ve diğer maruz kalan personel için tüm tehlikeleri ve İSG risklerini ele almış ve ciddi bir yaralanmaya ve / veya kötü sağlığa yol açabilecek veya bunlara yol açabilecek herhangi bir faaliyet, süreç veya durum olmadığını ve
- c. Geçiş dönemi boyunca İSG riskinin azaltılmasını ve kontrol edilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almalıdır.

A.2.5. YBM, İSGYS Tetkik raporunda, Yönetim sisteminin uygulanabilir şartlar ve beklenen çıktıları karşılama yeteneği (kanıtlarıyla birlikte) ve İç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi prosesi (kanıtlarıyla birlikte) ifade edilecektir.

4.1.26 Başvuru değerlendirmesi, müşteri bilgilerinin kontrolü, tetkik sürelerinin hesaplanması ve teklifin oluşturulması süreçleri P-17 Başvuru Değerlendirme ve Hizmetlerin Fiyatlandırılması prosedüründe izah edilmiştir.

4.1.27 Gözetim tetkiklerinde yıllık toplam tetkik süresi, ilk belgelendirme tetkik süresinin yaklaşık 1/3'ü; yeniden belgelendirme tetkik süresi ise güncel müşteri bilgileri esas alınarak yaklaşık 2/3'ü olarak planlanır. Gözetim ve yeniden belgelendirme öncesinde müşteri bilgilerindeki değişiklikler (kapsam, lokasyon, personel, süreçler, dış kaynaklar vb.) doğrulanır ve tetkik süresi gerektiğinde revize edilir.

4.1.28 ISO 22301 tetkik süresi hesaplamasında; aday tetkikçi (auditor-in-training), gözlemci ve teknik uzman süreleri tetkik gün süresine dâhil edilmez. Uzaktan tetkik faaliyetleri (doküman/kayıt inceleme ve görüşmeler) planlandıysa tetkik planında açıkça gösterilir; uzaktan tetkik faaliyetleri planlanan saha tetkik süresinin %30'unu aşarsa gerekçesi dokümante edilir. Fiziki lokasyonun varlığı halinde kuruluş en az yılda bir kez yerinde ziyaret edilir.

4.1.29 Tetkik süresi belirlenirken, etkin personel sayısına ek olarak; çoklu lokasyon/karmaşık lojistik, birden fazla dil/tercüman ihtiyacı, yüksek regülasyon seviyesi, faaliyet karmaşıklığı, geçici sahalar, ilgili taraf görüşleri ve benzeri faktörler dikkate alınarak artırma/azaltma yapılabilir. Yapılan tüm ayarlamalar gerekçeleriyle birlikte kaydedilir.

4.1.30 ISO 22301 (İSYS) tetkik sürelerinin hesaplanmasında (Aşama 1 + Aşama 2), başlangıç noktası "etkin personel sayısı"dır. Etkin personel; kapsam dâhilinde çalışan tüm sürekli/geçici/yarı zamanlı personeli ve vardiyalardaki çalışanları, ayrıca kuruluşun kontrolü/etkisi altındaki yüklenici/taşeron personeli (kapsam dâhilinde ise) içerir.

4.1.31 ISO/IEC 42001 (YZYS) tetkik sürelerinin (ilk belgelendirme, gözetim ve yeniden belgelendirme) hesaplanmasında ISO/IEC DIS 42006 standardındaki Tablo A.1 ve

A.2 referans alınır. Hesaplama sonucunda oluşan toplam tetkik süresinin saha içi (yerinde) kısmı %70'in altında olamaz.

4.1.32 Sözleşme gözden geçirme sonucunda yetkilendirilmiş personel, tetkik ekibinde ve belgelendirme kararında yer alması gereken yetkinlikleri belirler; ekip liderini atar ve gerekli olduğunda tetkik ekibine teknik uzman/teknik gözden geçirici dâhil eder. Belgelendirme kararında ilave teknik uzmanlık gerektiren durumlarda, iç/dış kaynaklardan teknik gözden geçiriciler atanabilir.

- Sertifikasyon gerekliliklerinin müşteri tarafından anlaşılmış ve kabul edilmiş olması; taraflar arasındaki farklı anlayışların giderilmesi; tetkikin üstlenilmesine ilişkin gerekçe kayıtlarının tutulması.
- Normal çalışma saatleri/vardiyalar ve saha dışı çalışan personel bilgileri; tetkikin etkinliğini sağlamak üzere vardiya/çalışma saatlerine uygun tetkik zamanlaması ihtiyacı.
- Kuruluşun iş süreçlerine ilişkin temel BCMS riskleri, ilgili taraf beklentileri ve (varsa) iş sürekliliği ile ilişkili kritik tedarikçi/alt yüklenici bağımlılıkları.

4.1.33 ISO/IEC 42001 (YZYS) belgelendirmesi başvurusunda, Firma Bilgi Formu'na ilave olarak standarda özgü "ISO/IEC 42001 (YZYS) teklif eki / ek bilgi formu" talep edilir. Bu ekte en az aşağıdaki bilgiler yer alır: kuruluşun yapay zekâdaki rolü (Üretici/Geliştirici/Sağlayıcı/Kullanıcı vb.), yapay zekânın kullanıldığı sektör(ler), yapay zekânın kullanıldığı mevzuat/legislative bağlam, YYS kapsamındaki verinin karmaşıklığı, BT altyapısının teknolojik karmaşıklığı, dış kaynak kullanımı (outsourcing), gizli bilgilerin işleme yöntemi ve benzer işi yapan personel oranı. Bu bilgiler başvuru sahibi kuruluşun yetkili temsilcisi tarafından sağlanır. Gizli sınıflı veya belgelendirme amaçlı paylaşılamayan dokümantasyon bulunması halinde, YBM; gizlilik yükümlülüklerini karşılayabilme koşullarını değerlendirir ve koşullar sağlanamıyorsa başvuruyu reddedebilir.

Kuruluşun belgelendirme kapsamı, lokasyon(lar)ı, süreçleri, dış kaynaklı fonksiyon/süreçleri (outsourcing) ve kapsam dâhilindeki tüm kritik iş süreçleri ile bunlara ilişkin iş sürekliliği gereklilikleri (yasal, sözleşmesel, müşteri gereklilikleri).

4.1.34 ISO 22301 belgelendirmesinde başvuru ve sözleşme gözden geçirme sürecinde, P-17'deki genel başvuru değerlendirme adımlarına ek olarak aşağıdaki hususlar doğrulanır ve kayıt altına alınır.

- Kritik Süreçler: Kuruluşun en hayati operasyonları (üretim, IT, lojistik vb.).
- Dış Kaynaklı Süreçler (Outsourcing): Başka firmalara yaptırılan ancak iş sürekliliğini doğrudan etkileyen kritik faaliyetler.
- Risk ve Tehdit Profili: Kuruluşun maruz kaldığı genel riskler (doğal afetler, siber saldırılar, tedarik zinciri kesintileri).
- İş Etki Analizi (BIA) ve Risk Değerlendirmesi: Bu çalışmaların tamamlanıp tamamlanmadığı bilgisi.
- İç Tetkik ve Yönetimin Gözden Geçirmesi: Belgelendirme denetimi öncesi bu iki zorunlu aşamanın yapılıp yapılmadığı.
- Yasal Mevzuat Listesi: Kuruluşun uymakla yükümlü olduğu sektörel ve yasal şartlar.

4.2 AŞAMA 1 TETKİKİ

4.2.1 Planlama Yöneticisi müşteri dokümanların inceleme amaçlı olarak müşteriden talep eder. Bu dokümantasyon kapsamında belgelendirilecek standartların gereksinimi olan dokümanlar edinilmiş bilgiler, risk analizi, proses etkileşim şeması ayrıca ISO 27001 ve ISO 27701 için Uygulanabilirlik Bildirgesi vb. yer alır. Dokümantasyon mümkünse Aşama 1 tetkikinden bir hafta önce tetkikçinin eline ulaşacak şekilde program yapılmaya çalışılır.

4.2.2 ISO/IEC 42001 (YZYS) belgelendirmesinde tetkik öncesinde YBM ve müşteri; belgelendirme için gerekli tüm bilgi ve kanıtların sağlanmasına yönelik

P-06	13.09.2025	Revizyon 29	Sayfa 7/35
------	------------	-------------	------------

- sözleşmesel/operasyonel/teknik aksiyonları mutabık kalır. Bu kapsam; kaynak koda ve “ham/veri seti (raw data)” erişimi dahil olmak üzere, korunan/hassas bilgi, fikri mülkiyet, ticari sırlar ve kullanılacak teknik araç/altyapılar için özel güvence tedbirlerinin belgelendirme sözleşmesinde tanımlanmasını içerebilir.
- 4.2.3 ISO/IEC 42001 (YZYS) Aşama 1 tetkikinde; YYS kapsamındaki süreçlerin bölgesel ve düzenleyici (regülasyon) özelliklere bağlı olan tüm kısımları tetkik edilerek değerlendirilir; böylece Aşama 2’de yürütülecek fonksiyonel testlerin risk temelli ve yeterli şekilde seçimi sağlanır. YYS başka yönetim sistemleri ile entegre ise (örn. ISO 9001, ISO/IEC 27001) arayüzlerin varlığı ve uygulanan kontrollerin tutarlılığına ilişkin kanıtlar doğrulanır.
- 4.2.4 Belgelendirme sözleşmesi kapsamında, sertifikalı kuruluşun; ciddi olay/kriz veya mevzuat ihlali gibi yetkili otoriteyi gerektiren durumları gecikmeksizin YBM’ye bildirmesi şartı sözleşmede yer alır.
- 4.2.5 ISO 22301 Aşama 1 tetkikinin en az bir kısmı kuruluşun yerinde gerçekleştirilir. Uzaktan yürütülen doküman inceleme ve görüşmeler, tetkik planında açıkça tanımlanır.
- 4.2.6 Başvuru/ön değerlendirme aşamasında alınan bilgiler; iş süreçlerine ilişkin temel iş sürekliliği riskleri, müşteri ve sözleşmesel gereklilikler, yasal ve düzenleyici yükümlülükler, saha dışı çalışan personel ve kapsam dâhilindeki dış kaynaklı süreç/fonksiyonları da içerecek şekilde doğrulanır.
- 4.2.7 ISO 22301 Aşama 1 tetkikinde, kuruluş aşağıdaki dokümanite edilmiş bilgileri ve kayıtları (uygun olduğu ölçüde) tetkik ekibine sağlar: ISYS el kitabı/sistem tanımı, kapsam ve sınırlar, iş etki analizi (BIA), risk değerlendirmesi ve risk işleme sonuçları, iş sürekliliği stratejileri ve planları, tatbikat/test kayıtları, iç tetkik raporları ve yönetimin gözden geçirmesi kayıtları.
- 4.2.8 Planlama Yöneticisi tetkikçilere Tetkik Dosyası Kontrol Listesine uygun olarak tetkikten yaklaşık bir hafta önce bir paket gönderir. Bu işlem tercihen elektronik ortamda yapılır. Pandemi vb. mücbir sebep durumunda bu sürede değişiklikler olabilir.
- 4.2.9 Aşama 1, ISO/IEC 17021’in 9.2’sinin tüm gerekliliklerini içerir ve kuruluşun Aşama 2’ye hazır olup olmadığını değerlendirmek için gerçekleştirilecektir.
- 4.2.10 Aşama 1 tetkikinin müşteri sahasında mı soksa saha dışında mı gerçekleştirileceği (Sadece ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 için) P-17’de tanımlanmıştır. Aşama 1 tetkik müşteri sahasında gerçekleştirilecekse (bu durum Tetkikçi Atama Formunda (F-026) belirtilir) doküman incelemesi sahada da gerçekleştirilebilir. Diğer standartlarda Aşama 1 tetkik müşterinin yerinde gerçekleştirilir.
- 4.2.11 (P-17) prosedürü uyarınca tespit edilen adam / gün süresine uygun olarak aşağıda sayılan amaçlarla Aşama 1 tetkiki yapılır;
- Firmanın altyapısı, dokümanite bilgileri, hazırlık durumu, iç tetkik ve yönetim gözden geçirme sistemi etkinliği, yasal şartlara uyum durumunu tespit etmek ve Aşama 2’ye hazırlık kararı vermek,
 - Firma bilgilerini (çalışan sayısı, vardiya bilgileri, belgelendirme kapsamı, proje şantiye saha / lokasyon bilgileri, prosesler ve kullanılan teçhizat, oluşturulan kontrol seviyeleri, uygulanabilir yasal ve düzenleyici şartlar vb.) doğrulamak. Çalışan sayısı taşeronları da içerecek şekilde sigortalı hizmet listesi vb. resmi kayıtlar ile firma başvuru kayıtları karşılaştırılarak doğrulanır. Doğrulama değişikliği halinde P-17 prosedürüne göre teklif ve tetkikçi adam-gün sayılarında değişiklik yapılır. İlave tetkikçi gün sayıları Aşama 2 tetkikinin planlanmasında dikkate alınır.
 - Aşama 1 tetkikinde firmanın başvuru aşamasında bildirdiği teknik alanların doğrulaması gerçekleştirilir.
 - Öngörülen belgelendirme kapsamının uygunluğunu doğrulanır,
 - Aşama 2 tetkiki için doküman incelemesi dahil olmak üzere hazırlıkları tamamlamak (YBM doküman gözden geçirmesinin nerede ve nasıl yapılacağı konusunda müşteri

organizasyonla mutabakata varır. Her durumda doküman gözden geçirmesi tetkikin ikinci aşaması başlamadan önce tamamlanmalıdır.)

- Başvuru sırasında tespit edilen karmaşıklık düzeyi doğrulanır,
- Bilgi güvenliği, bilgi teknolojileri ile kişisel veriler alanındaki yasal ve düzenleyici gereksinimler belirlenir,
- Uygulanan yönetim sistemi/sistemleri ilgili tehditler ve risklerin belirlenmesi sağlanır,
- Müşterinin güvenlik açıklarını, bunların kötüye kullanılma ve hafifletilme olasılıklarını ve kontrollerinin tanımlanması yapılır,
- Maddi ve maddi olmayan bilgi varlıkları ve etki analizi incelenir,
- Tanımlanmış ve belgelenmiş Risk Yönetimi işleme süreci değerlendirilir,

EnYS Aşama 1 denetimi ilave olarak aşağıdakileri içerecektir (ISO 50003):

- Belgelendirme için EnYS kapsamının ve sınırlarının teyidi;
- Belirlenen kapsam ve sınırlar için kuruluşun tesisleri, ekipmanı, sistemleri ve süreçlerinin grafiksel veya anlatımlı bir açıklamasının gözden geçirilmesi;
- Denetim süresinin teyidi için EnYS etkin personel sayısının, enerji kaynaklarının, önemli enerji kullanımlarının ve yıllık enerji tüketiminin teyidi;
- Enerji planlama sürecinin belgelenmiş sonuçlarının gözden geçirilmesi;
- İlgili amaçlar, hedefler ve eylem planlarının yanı sıra belirlenen enerji performansı iyileştirme fırsatlarının bir listesinin gözden geçirilmesi.

- 4.2.12 Aşama 1 tetkikine göre eğer firmanın yukarıdaki genel şartları yerine getirdiğinin teyidi alınırsa aşama 2 tetkikine geçilebilir.
- 4.2.13 Tetkikçi değişiklikleri ya da olağanüstü koşullar nedeniyle tetkikin yerinde yapılmaması söz konusu olursa bu durumun gerekçeleri tetkik raporunda belirtilir.
- 4.2.14 Aşama 2 tetkikine geçilemez kararı alınması durumunda Aşama 1 tetkiki tekrar edilir.
- 4.2.15 Aşama 1 ve Aşama 2 tetkikleri arasındaki sürenin makul olarak 6 aydan daha uzun olmaması gerekir. Daha uzun bir araya ihtiyaç duyulur ise Aşama 1 tetkiki tekrar edilmelidir.
- 4.2.16 Müşteri, Aşama 1 tetkiki sonuçlarının Aşama 2 tetkikinin ertelenmesi veya iptaline neden olabileceği hakkında, Baş Tetkikçi tarafından bilgilendirilir.
- 4.2.17 Planlama Yöneticisi, dokümanların gecikmesi durumunu takip etmeli ve Aşama 1 tetkike bir hafta ve daha kısa zaman kala eline ulaşan dokümanlar hakkında Belgelendirme Müdürüne bilgi vermelidir.
- 4.2.18 Bu tür bir durumun söz konusu olduğunda Belgelendirme Müdürü müşteri ile temas kurar ve gerekirse tetkikin yeniden programlanmasını talep eder.
- 4.2.19 Tetkikçi, Aşama 1 Tetkiki sırasında ilgili standartta yer alan tüm elementlere müşteri dokümantasyonunda uygun olarak atıfta bulunulduğunu görmelidir.
- 4.2.20 Tetkikçi, doküman incelemesindeki bulgularını Aşama 1 Tetkik Raporuna kaydeder. Tetkik rapor tarihi raporun son halinin verildiği tarihtir. Ek bilgilerin alınmasına gerek varsa tetkikçi müşteri ile irtibata geçerek bu bilgileri talep edebilir.
- 4.2.21 YBM, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 ve ISO 50001 için Aşama 2 tetkikine geçmeye karar vermeden önce Aşama 1 Tetkik Raporunu gözden geçirecek ve Aşama 2'de seçilecek tetkik ekibi üyelerinin gerekli yeterliliğe sahip olup olmadığını teyit edecektir. Bu işlem Aşama 2 tetkikinin gerçekleştirilebilmesi için; Aşama 1 Tetkik Raporunun YBM bünyesinde oluşturulmuş ISO/IEC 27001 tetkikçisi yetkinliğine sahip, tetkik edilen teknik alanda atanmış, adı geçen tetkikte görev almamış bir üye tarafından gözden geçirilerek devam kararı alınması gerekir. Aşama 2 tetkikine devam kararı alınırken; varsa uygunsuzlukların kapatıldığının doğrulanması, raporların standart gereksinimine uygun olarak hazırlanmış olması, tetkik ekibi üyelerinin ilgili teknik alan tecrübesine, uygun sektörel deneyim ve yetkinliğe göre atanması hususları dikkate alınır.
- 4.2.22 İlk belgelendirme denetimi sırasında (Aşama 1 ve 2) enerji yönetim sisteminin (EnYS) tüm gereklilikleri yerine getirilme durumu YBM tetkik ekibi tarafından değerlendirilir.
- 4.2.23 Müşteri kuruluşunun, ISO 50001 standardına göre gereklilikleri yerine getirmek için prosedürler oluşturması, belgelemesi ve sürdürmesi gerekmektedir. Müşteri EnYS en azından aşağıdakileri kapsar:
- a. Enerji politikasına uygun enerji planlama süreci

- b. Yasal gerekliliklerin ve diğer gerekliliklerin tanımlanması, gözden geçirilmesi ve uygunluğu
 - c. Enerji incelemesi
 - d. İlk Enerji İncelemesi (enerji temeli)
 - e. Enerji hedefleri ve enerji yönetimi eylem planları
 - f. Yetkinlik, eğitim ve farkındalık
 - g. Önemli enerji kullanımları ile ilgili operasyonel kontrol
 - h. Enerji hizmetleri, ürünleri, ekipmanları ve enerjinin tasarımı ve tedariki
 - i. İzleme, ölçüm ve analiz
 - j. İç Denetim ve Yönetim İncelemesi
 - k. Uygunsuzluklar, düzeltme, düzeltici faaliyet
- Müşteri kuruluşu, her zaman sertifika programının ilgili hükümlerine ve belgelendirme standardına uyması gerekmektedir.
- 4.2.24 Aşama 1 tetkik ile Aşama 2 tetkik arasındaki süre tespit edilirken Aşama 1 tetkik bulguları gözden geçirilir. Tespit edilen bulguların kapatılması için gerekli süre müşteriye tanınır. Bu süre 6 aydan uzun olamaz. 6 ayı geçmesi durumunda Aşama 1 tetkik yenilenir. Aşama 1 ve Aşama 2 tetkikleri arasındaki aralığın belirlenmesinde Aşama 2 tetkikin yapılmasını engelleyen herhangi bir bulgu tespit edilmemesi (yukarıda tanımlanan hususların yerine getirilmesi) durumunda, müşterinin ihtiyaç duyacağı zaman dikkate alınarak Aşama 2 tetkik, Aşama 1 tetkikine müteakip gerçekleştirilebilir.
- 4.2.25 ISO/IEC 42001 (YZYS) belgelendirmesinde, kuruluşun ihtiyacı nedeniyle YZYS belgelendirmesinin ürün/hizmet/proses belgelendirmesi kapsamında ISO/IEC 17021'e göre bir "kabul/uygunluk" amacıyla kullanılmasının talep edilmesi durumunda; Aşama 2 kapsamında temsil edici örnekler seçilerek değerlendirme gerçekleştirilir (örnekleme ve gerekçelendirme kayıt altına alınır).
- 4.2.26 YBM, Aşama 1 Tetkik kayıtlarını ve ilgili yazışmaları müşteri dosyasında saklar. YBM müşterilere ait dokümanların kontrollü kopyalarını saklamaz.

4.3 AŞAMA 2 TETKİKİ

- 4.3.1. Aşama 2 tetkiki normalde müşterinin yerinde gerçekleştirilir. Ancak sanal saha ortamı, olağanüstü durumlar (mücbir sebep) veya denetim hedeflerinin karşılanmasını engellemeyecek şekilde uygun görülen faaliyetler için, IAF MD 4:2025 (Issue 3) gereklerine uygun risk değerlendirmesi ve müşteri ile karşılıklı mutabakat sağlanarak kısmen uzaktan/ICT kullanımı ile gerçekleştirilebilir (P-32 Uzaktan Tetkik Prosedürü). Aşama 1 tetkik raporundaki bulgulara göre Bas Tetkikçi tarafından Aşama 2 tetkiki için bir tetkik planı hazırlanarak müşteriye, YBM ve tetkikçilere gönderilir.
- 4.3.2. Baş Tetkikçi, tüm tetkikçilere kanıtların toplanması ile ilgili yöntemleri ve bulguların kanıtlarla desteklenmesinin önemini açıklamalıdır. Bu kanıtlar YBM kontrol listesinde (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 42001, ISO 22301) ya da Proses Çalışma Sayfasında, elektronik ortamda tutulur.
- 4.3.3. Aşama 2 Tetkiki Genel Amaçları:
- a. Uygulanabilir yönetim sistem standardı veya diğer hüküm ifade eden dokümanların şartlarına uygunluk hakkındaki bilgi ve kanıt elde edilmesi,
 - b. Temel performans hedefleri ve amaçlarına yönelik (uygulanabilir yönetim sistem standardı veya diğer hüküm ifade eden dokümanlardaki beklentilerle tutarlı) performansın izlenmesi, ölçülmesi, kayıt altına alınması ve gözden geçirilmesi.
 - c. Müşterinin yönetim sistemi kabiliyeti ve uygulanabilir statüsel, düzenleyici ve yapısal şartların karşılanması ile ilgili performansı.
 - d. Müşteri proseslerinin operasyonel kontrolü.
 - e. İç tetkik ve yönetimin gözden geçirilmesi.
 - f. Müşteri politikaları için yönetimin sorumluluğu.
- 4.3.4. Tetkik ayrıca aşağıdakilere odaklanacaktır:
- a. İlgili yönetim sistemi ile ilgili risklerin değerlendirilmesi ve değerlendirmelerin karşılaştırılabilir ve tekrarlanabilir sonuçlar üretmesi,

- b. Risk değerlendirmesi ve risk işleme süreçlerine dayalı olarak kontrol hedeflerinin ve kontrol noktalarının seçimi,
- c. Üst yönetimin liderliği ve hedefleri için taahhüdü,
- d. Belgelendirilen yönetim sistemi standardında listelenen dokümantasyon gereklilikleri,
- e. BGYS'in etkinliğinin gözden geçirilmesi ve bilgi güvenliği kontrollerinin, raporlamasının ve yeniden gözden geçirmesinin BGYS hedefleri karşısında etkinliğinin ölçülmesi dair seçilen ve ifade edilen kontroller, uygulanabilirlik beyannamesi ve risk değerlendirmesi risk yaklaşımı ve BGYS kuralları ve hedefleri arasındaki bağlantı,
- f. Kontrollerin ifade edilmesi (ISO 27006 Ek D), organizasyonun kontrol etkinliğini ölçüm şekli de gözetilerek, kontrollerin belirlenen hedefleri başarmakta etkin olup olmadığını belirtmek.
- g. Prosesler, programlar, prosedürler, kayıtlar, iç tetkikler ve BGYS etkinliği gözden geçirmesi gibi enstrümanları kullanarak bunların yönetim kararları ve BGYS kuralları ve hedefleri için etkin olması
- h. Dahili BTHYS tetkikleri ve yönetim incelemeleri,
- i. BT Hizmet Yönetimi ile ilgili konuların değerlendirilmesi ve bunun sonucunda HYS'nin tasarımı,
- j. Politikalar, süreçlerden elde edilen amaç ve hedefler,
- k. Amaç ve hedeflere göre performansın izlenmesi, ölçülmesi, raporlanması ve gözden geçirilmesi,
- l. Politika, yönetim sistemleri etki ve risk değerlendirmelerinin sonuçları, hedefler ve süreçler, sorumluluklar, programlar, süreç / prosedürler, performans verileri, incelemeler ve sürekli iyileştirme programları arasındaki bağlantılar.
- m. Kuruluşun, süreç alanlarının analizinin ve kuruluşun işleyişi için yeterli önlemlerin uygulandığını gösterdiğini doğrulamak,
- n. Hizmet Sunum Süreçleri (Hizmet Seviyesi Yönetimi, Hizmet Raporlama, Kullanılabilirlik ve Hizmet Sürekliliği Yönetimi, BT hizmetleri için Bütçeleme ve Muhasebe, Kapasite Yönetimi, Bilgi Güvenliği Yönetimi),
- o. İlişki süreçleri (İş İlişkileri Yönetimi, Tedarikçi Yönetimi)
- p. Çözüm süreçleri (Olay Yönetimi, Sorun Yönetimi)
- q. Kontrol süreçleri (Konfigürasyon Yönetimi, Değişiklik Yönetimi)
- r. Yayın süreçleri (Yayın Yönetimi)
- s. BGYS tetkik hedefi, risk değerlendirmesine dayalı, uygulanabilir kontrollerin uygulandığı ve belirlenen bilgi güvenliği hedeflerine ulaşıldığını doğrulamak amacıyla yönetim sisteminin etkinliğinin belirlenmesidir.

ÇYS Tetkikinin özel unsurları

1. Aşağıda açıklanan temel unsurlar yoluyla uyumluluk yükümlülüklerine ilişkin başlangıçtaki veya devam eden taahhütlerini gösteremeyen herhangi bir kuruluş, belgelendirme kuruluşu tarafından ISO 14001:2015 gerekliliklerini karşıladığı yönünde belgelendirilmeyecek veya belgelendirilmeye devam edilmeyecektir.
2. Kasıtlı veya sürekli uyumsuzluk, uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmeye yönelik politika taahhüdünü desteklemede ciddi bir başarısızlık olarak değerlendirilecek ve belgelendirmeyi engelleyecek veya mevcut bir ISO 14001 belgesinin askıya alınmasına veya geri çekilmesine neden olacaktır.

YBM aşağıdaki spesifik hususların tamamının sağlanıp sağlanmadığını belirleyecektir. Kuruluşun çevre politikası beyanına ilişkin olarak:

- a. yayınlanmış bir politikanın varlığı,
- b. ISO 14001:2015 madde 5.2'nin gerekliliklerini ve özellikle de: EA-7/04 – Akredite ISO 14001:2015 sertifikasyonunun bir parçası olarak yasal uyumluluk gereksinimlerini karşılaması,
- c. uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirme taahhüdünü içermesi,
- d. kirliliğin önlenmesi de dahil olmak üzere çevrenin korunmasına yönelik bir taahhüt içermesi,

- e. çalışanlara ve kuruluş için veya kuruluş adına çalışan diğer kişilere iletilmesi ve ilgili tarafların kullanımına açık olması,
- f. üst yönetim tarafından kurulması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- g. uygunluğunun, yeterliliğinin ve etkililiğinin periyodik yönetim incelemesine tabi olması.

BGYS Tetkikinin Özel Unsurları

Sahada yapılan tetkiklerde YBM tetkik ekibi tarafından temsil edilmektedir. Tetkik ekibi, belgelendirme müşterisinin tetkiki sırasında aşağıdaki hususların yerine getirildiğini doğrulamalıdır;

- a) Bilgi güvenliği ile ilgili risklerin değerlendirilmesinin müşterinin faaliyeti için uygun ve yeterli olduğunun ispatı,
 - b) Varlıklara yönelik bilgi güvenliği ile ilgili tehditlerin, açıklıkların ve etkilerin tespit edilmesi, incelenmesi ve değerlendirmesi için prosedürlerin ve bunların uygulama sonuçlarının müşterinin politikası, hedefleri ve amaçları ile tutarlı olup olmadığının ispatı.
- Tetkik ekibi değerlendirmesi risk analizinde kullanılan prosedürlerin etkin olduğunu ve doğru şekilde uygulandığını da ortaya koymalıdır.

EnYS Tetkikinin Özel Unsurları

Aşama 2 esnasında tetkik ekibi, en azından bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri kapsamalıdır:

- a) Hammadde yan ürünleri, ara ürünler, bitmiş ürünler ve atıkların ilgili tüm depolanması dahil olmak üzere faaliyetlerin yürütüldüğü tüm fiziksel alan.
- b) Kalıcı olarak kurulmuş olsun ya da olmasın, faaliyette kullanılan herhangi bir ekipman veya altyapı.
- c) Tipik enerji koşullarının, başlıca enerji tüketen süreçlerin ve müşterinin süreçlerinin ilgili enerji tüketiminin doğrulanması.
- d) Müşteri kuruluşun enerji tüketen süreçlerinin ve enerji tüketiminin analizi.
- e) Sektördeki enerji tüketimini azaltma yöntemleri.
- f) Müşteri kuruluşun enerji yönetim sistemindeki arızaların kanıtlarını yönetim sisteminin bu unsurlarına kadar izlemek için doğrulama.

4.3.5. Tetkik faaliyetleri normal şartlarda şunları içerir:

- a. Açılış toplantısının yapılması
- b. Tetkik sırasında ilgili belgelerin (dokümanların) incelenmesi
- c. Tetkik sırasında iletişim kurmak
- d. Rehberlerin ve gözlemcilerin rollerini ve sorumluluklarını atamak
- e. Bilgi toplama ve doğrulama
- f. Tetkik bulgularının oluşturulması
- g. Tetkik sonuçlarının hazırlanması
- h. Kapanış toplantısının yapılması

4.3.6. Aşama 2 tetkiki sırasında tetkik ekibi, aşama 1 tetkiki sırasında tespit edilen bulgu ve gözlemlerin etkin bir şekilde ele alınıp alınmadığını doğrulamalıdır.

4.3.7. İSGYS Tetkik ekibi aşağıdaki personel ile görüşür:

- a. İSG için yasal sorumluluk taşıyan yönetim,
- b. İSG sorumlusu olan çalışan temsilci(leri)(si),
- c. Doktorlar ve hemşireler gibi çalışanların sağlığını izlemekle sorumlu personel. Uzaktan yapılan görüşmelerde gerekçeler kaydedilecek,
- d. Yöneticiler, sürekli ve geçici çalışanlar.

Görüşme için dikkate alınması gereken diğer personel:

- a. İSG risklerinin önlenmesi ile ilgili faaliyetlerde bulunan yöneticiler ve çalışanlar,
- b. Yüklenicilerin yönetimi ve çalışanları.

4.3.8. Tetkiki yürütürken, tetkik ekibi, asgari olarak aşağıdakileri içeren enerji performansı ile ilgili tetkik kanıtlarını toplamalı ve doğrulamalıdır:

- a) Enerji planlaması (tüm bölümler);
- b) Operasyonel kontrol;
- c) Ölçüm ve analizlerin izlenmesi;

- 4.3.9. Tetkik kanıtının tetkik hedeflerinin ulaşılamaz olduğunu gösterdiği veya ani ve önemli bir riskin (örneğin, güvenlik) varlığını önerdiği durumlarda, tetkik ekip lideri bunu müşteriye ve Belgelendirme Müdürüne rapor edecektir.
- 4.3.10. Tetkik kanıtları, tetkik hedeflerine ulaşılamadığını ve tetkik planında değişiklik yapılması gerektiğini gösteriyorsa, Tetkik Ekip Lideri kapsama uygun Tetkik Planını değiştirecek ve müşteriden bunun onayını alacaktır.
- 4.3.11. Aşama 2 tetkiki sırasında tetkik ekibi, Aşama 1 tetkikinde vurgulanan kritik hususların, etkin bir şekilde ele alınıp alınmadığını doğrulamalıdır.
- 4.3.12. YBM, müşterinin tetkik edilen yönetim sistemi şartlarına uymaması halinde Uygunsuzluğun derecesine göre Baş tetkikçi gerektiğinde tetkik esnasında ya da uygunsuzluğun düzeltilebilmesine imkan vermek amacıyla kapanış toplantısında müşteriye bildirir.
- 4.3.13. Tetkikçiler majör bir uygunsuzluk tespit ettiklerinde baş tetkikçiye haber vermelidir. Baş tetkikçi gerekli incelemeyi yaparak uygunsuzluğun önemini tespit etmelidir.
- 4.3.14. Tetkikçiler belirli bir bölgedeki çalışmalarını bitirdiklerinde baş tetkikçiye başvurarak bulgularının gözden geçirilmesini isteyebilirler. Baş tetkikçi, tetkikçiyle birlikte bulguları inceler ve gerekirse daha fazla bilgi toplamak üzere tetkikçiye aynı bölgeye gönderebilir.
- 4.3.15. Tetkik bulgularının gözden geçirilmesi ardından baş tetkikçi, tetkikçiye bir sonraki faaliyete geçme ya da bulgulara göre aynı bölümler üzerinde tekrar çalışma konusunda yönlendirir. Baş tetkikçi programa uygun olarak çalışmaların sürdürülmesi ve buna karşılık geniş kapsamlı örnekleme yapılması konusunda sorumludur.
- 4.3.16. Tetkikin bir parçasının elektronik ortamda gerçekleşmesi veya tetkik edilecek alanın sanal olması durumunda, belgelendirme kuruluşu bu tip faaliyetlerin yeterli personel tarafından yapıldığını güvence altına almalıdır. Böyle bir tetkik esnasında elde edilen kanıt, söz konusu şartın karşılandığı konusunda tetkikçinin bilgiye dayalı karar vermesini sağlamalıdır.
- 4.3.17. Tetkik sırasında tüm tetkikçiler Tetkik Planı doğrultusunda inceledikleri ilgili standart maddesi gereği müşteri organizasyonundaki uygulama ve dokümanlardan gerektiğinde birer örnek ya da fotoğrafını alabilir. Böylece tetkik raporunun hazırlanmasında önemli birer kaynak teşkil edecek ve gerektiğinde inceleme için arşiv niteliğinde tetkik dosyasında da muhafaza edilecektir.
- 4.3.18. Enerji performansının iyileştirilmesi, bir EnYS için benzersiz bir gerekliliktir ve değerlendirmeyi yürüten tetkik ekibi, enerji performansı iyileştirmesini sertifikasyon kararının bir parçası olarak değerlendirecektir. Aşama 2 tetkiki sırasında, tetkik ekibi, bir sertifikasyon kararı vermeden önce enerji performansı iyileştirmesinin gösterilip gösterilmediğini belirlemek için gerekli tetkik kanıtlarını toplayacaktır. İlk sertifikasyonun verilmesi için enerji performansı iyileştirmesinin onaylanması gerekir.
- 4.3.19. Enerji Performansı İyileştirmelerini gözden geçirirken tetkikçiler aşağıdaki konuları dikkate almalıdır.
- a. Enerji performansı iyileştirmesi, EPG değerine karşılık gelen ERÇ ile karşılaştırılarak değerlendirilir (bkz. ISO 50001-9.1.1). Bu, ekipman, süreç, sistem veya tesis seviyesi dahil olmak üzere bir dizi farklı seviyede yapılabilir.
 - b. ISO 50001, A.4'te belirtildiği gibi, EnYS kapsamında ve sınır(lar)ı içinde sürekli enerji performansı iyileştirmesinin gösterilmesi, tüm EPG değerlerinin iyileştirildiği anlamına gelmez. Bazı EPG değerleri iyileşirken diğerleri gelişmez; ancak EnYS kapsamında, kuruluş enerji performansının iyileştirilmesini gösterir.
 - c. Tek bir sahaya benzer şekilde, çok sahalı bir organizasyon, enerji performansı iyileştirmesini çeşitli seviyelerde tanımlayabilir. Bu, organizasyon çapında, tesis bazında, sistem bazında, süreç veya ekipman bazında olabilir. Örneklenen sahaların yanı sıra diğer sahalar için enerji performansının iyileştirilmesine ilişkin veriler, merkezi işlev aracılığıyla elde edilebilir.
 - d. Çok sahalı bir organizasyon için, her bir saha organizasyonun enerji performansının iyileştirilmesine eşit şekilde katkıda bulunmayacaktır. Bununla birlikte, verilerin merkezi işlevde mevcut olması ve örnek sahalarda teyit edilmesi gerekir.
- 4.3.20. Tüm tetkikçiler gün sonu toplantısı öncesinde durumlarını gözden geçirirler. Bu gözden geçirme sonrasında tetkikçiler bulgularını baş tetkikçiye aktarmak üzere toplanırlar. Baş tetkikçi sadece standart ya da müşteri yönetim sistemi anlamında tespit edilen

- uygunsuzlukları değerlendirmeye alır ve bunların kanıtlarla desteklenmesini ister. Baş tetkikçinin kabul etmesi ardından uygunsuzluklar, Uygunsuzluk Raporu (F-024) üzerine kaydedilir.
- 4.3.21. Uygunsuzluklar majör ya da minör olarak sınıflandırılır. Bu uygunsuzlukların tanımları (D-09 Tetkikçiler için tetkik raporu hazırlama kılavuzu)'da verilmiştir.
- 4.3.22. Uygunsuzluklar, uygunsuzluk raporu (F-024) üzerinde ayrıntılı olarak ilgili standart maddeleri referans verilerek tanımlanır.
- 4.3.23. Müşteri kapanış toplantısı öncesinde uygunsuzluğu tetkikçileri tatmin edebilecek bir şekilde düzeltebilecekse uygunsuzluk kapatılabilir. Tetkikçi bu durumu Düzeltici Faaliyetin Onaylanması kısmında belirtmelidir. Tetkikçiler kök sebebin etkin analizine mani olabileceğinden bu uygulamayı tercih etmemek daha uygun olur.
- 4.3.24. Uygunsuzlukların dokümanite edilmesi ve kapanış toplantısı öncesinde baş tetkikçiye ulaştırılması konusunda tetkikçiler sorumludur.
- 4.3.25. Direkt olarak standart / yasal şartlar ya da müşteri dokümantasyonu ile ilişkilendirilemeyen uygunsuzluklar öneri olarak dokümanite edilmelidir. Gelişme olanakları da iyileştirme fırsatı olarak kaydedilir. Müşteri menfaati açısından tetkikçiler iyileştirme fırsatlarını dokümanite etme konusunda istekli davranmalıdırlar.
- 4.3.26. Uygunsuzluğu tespit eden tetkikçi uygunsuzluk raporlarının aşağıdaki bölümlerini doldurmalıdırlar:
- Rapor numarası
 - Uygunsuzluk No.
 - Kategorisi
 - Uygunsuzluk tanımı ve somut kanıtlar
 - Element ve doküman referansı
 - Saha
 - Tetkikçi isim ve imza
 - Tarih
 - Düzeltici faaliyet tarihi (Kapanış toplantısı ardından maksimum 60 gün)
 - Uygunsuzluk raporlarının Müşteri Temsilcisi tarafından imzalanması gereklidir.
- 4.3.27. Baş tetkikçi gün sonu toplantılarının yapılmasından sorumludur. Bu toplantılarda aşağıdaki konuların görüşülmesi gereklidir:
- Bulgu tarihleri ve tespit edilen uygunsuzluklar
 - Tetkikin geri kalanında müşteri tarafından sağlanması gereken bilgiler
 - Tetkikin ilerlemesi ile ilgili olarak müşterinin soruları
 - Bir sonraki günde yapılacaklar
- 4.3.28. Tetkikin son gününde kapanış toplantısı öncesinde uygunsuzlukların gözden geçirilmesi ve raporların hazırlanması için bir toplantı yapılır.
- 4.3.29. Tetkik ekibi bulguları değerlendirdikten sonra aşağıdaki kararlardan birine varırlar.
- **Belgelendirme / Sürdürme Tavsiyesi**
Herhangi bir açık ya da kapalı uygunsuzluk yoktur
 - **Açık olan uygunsuzlukların firma dışında kapatılması şartı ile Belgelendirme Tavsiyesi**
Müşteri tatmin edici düzeyde düzeltici faaliyet ortaya koyabilmektedir. (en fazla 60 gün içerisinde) (İstisnai durumlarda baş tetkikçi tavsiyesi ile 60 gün daha ek süre verilebilir.)
 - **Açık olan uygunsuzlukların firma yerinde kapatılması şartı ile Belgelendirme Tavsiyesi**
Müşteri tatmin edici düzeyde düzeltici faaliyet ortaya koyabilmektedir. (en fazla 90 gün içerisinde) Düzeltici faaliyet yerinde doğrulanacaktır. (İstisnai durumlarda baş tetkikçi tavsiyesi ile 60 gün daha ek süre verilebilir.)
 - **Belgelendirmeme / Sürdürmeme Tavsiyesi**
Tetkik sonucunda birden fazla açık majör uygunsuzluk kalması durumunda yönetim sisteminin etkin olmadığı sonucuna varılır. Bunun yanı sıra yukarıdaki kategorilerde var olan uygunsuzlukların belirli zaman süresince düzeltilmemesi de bu tavsiyeyi gerektirir.
- 4.3.30. Bu tavsiyeler genel olarak oy çokluğu ile alınmalıdır ancak bir karar verilemediği hallerde baş tetkikçi kararı bağlayıcıdır.

- 4.3.31. Takip tetkiki, tespit edilen uygunsuzluğun tabiatı gereği düzeltici faaliyetlerin yerinde inceleme ile doğrulanması gereken hallerde gereklidir. Birçok durumda düzeltici faaliyet ile ilgili dokümantasyonun Tetkikçi / Baş Tetkikçi tarafından incelenmesi ve onaylanması yeterlidir. Gözetim tetkikleri sırasında daha önceki tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklar gözden geçirilmelidir.
- 4.3.32. Baş tetkikçi, tetkik ekibi isimlerinin ve nihai belgelendirme tetkiki tavsiyesinin yer aldığı Tavsiye Raporunu (F-023) doldurur. Müşteriye onaylatılır.
- 4.3.33. Tetkik ekibi uygunsuzlukların bir kopyalarını müşteri kuruluşu teslim edecektir.

4.4 Açılış Toplantısı

- 4.4.1 Baş tetkikçi açılış toplantısının yapılması ve (D-16)'da verilen gündem maddelerinin ele alınmasından sorumludur.
- 4.4.2 Baş tetkikçi açılış toplantısında mevcut bulunanların Toplantı Katılım Formuna (F-029) kaydetmekle sorumludur. Form, açılış toplantısına katılan müşteri yetkilileri ve tetkikçiler tarafından imzalanır.
- 4.4.3 Açılış toplantısı tetkik programının aksamaması bakımından kısa tutulmalıdır.
- 4.4.4 Açılış toplantısını takiben tetkik ekibinin tesisi ve faaliyetleri tanınması için kısa bir tur yapılması uygundur. Bu durum Tetkik Planında belirtilir.
- 4.4.5 ISO 45001 İSGYS tetkiklerinde açılış toplantısında Çalışan Temsilcisi, İSG Uzmanı ve İş yeri Hekiminin bulunması için müşteri yetkililerine tetkik planı bildirildiğinde Baş Tetkikçi tarafından bilgilendirilir. Bu toplantıya katılamayan Çalışan Temsilcisi, İSG Uzmanı ve İşyeri Hekimi kapanış toplantısına katılımı zorunludur.

4.5 Kapanış Toplantısı

- 4.5.1. Baş tetkikçi kapanış toplantısının yapılması ve (D-16)'da verilen gündem maddelerinin ele alınmasından sorumludur.
- 4.5.2. Baş tetkikçi, bilgileri açık, net ve kesin olarak herhangi bir tartışma ya da müzakere ortamı oluşturmadan ileterek tavsiye kararını bildirmelidir. Kapanış toplantısının amacı tetkik bulgularının rapor edilmesidir. Bulgularla ilgili her türlü uyuşmazlık itiraz sürecine konu olacaktır.
- Uygunsuzluk raporlarının kopyaları tetkik sırasında müşteriye bırakılır ve belirtilen tarihe (maksimum 60/90 gün) kadar YBM merkez ofisine düzeltilen uygunsuzluklar hakkında bilgi vermesi beklenir. YBM merkez ofisi resmi bir Belgelendirme Tetkiki raporu hazırlayarak müşteriye gönderecektir.
- 4.5.3. Baş tetkikçi kapanış toplantısında mevcut bulunanların Toplantı Katılım Formuna (F-029) kaydetmekle sorumludur. Kapanış toplantısına katılan müşteri yetkilileri ve tetkikçiler tarafından imzalanır.
- 4.5.4. ISO 45001 İSGYS tetkiklerinde kapanış toplantısında Çalışan Temsilcisi, İSG Uzmanı ve İş yeri Hekiminin bulunması için müşteri yetkililerine tetkik planı bildirildiğinde Baş Tetkikçi tarafından bilgilendirilir. Bu toplantıya Çalışan Temsilcisi, İSG Uzmanı ve İşyeri Hekiminin katılımı zorunludur. Belirtilen yetkililerin katılamaması durumunda yazılı olarak geçerli bir mazeret beyanını Baş Tetkikçi talep eder.
- 4.5.5. Baş Tetkikçi, kuruluş temsilcisinden iş sağlığı ve güvenliğinden yasal olarak sorumlu olan yönetimi, çalışanların sağlığını izlemekle sorumlu personeli ve iş sağlığı ve güvenliğinden sorumlu çalışan temsilcilerini kapanış toplantısına davet etmelerini isteyecektir. Kapanış toplantısına katılmadıkları durumunda gerekçe Toplantı Katılım Formuna veya Tetkik Raporunun ilgili kısmına kaydedilecektir.
- 4.5.6. Tetkik sona erdiğinde baş tetkikçi bir Tetkik Raporu hazırlar. Tetkik rapor tarihi raporun son halinin verildiği tarihtir. Bu rapor YBM tarafından gizli tutulur ve müşteri yazılı izni olmaksızın akreditasyon kurumu dışında kimseye gösterilmez.
- 4.5.7. Tüm tetkik raporları D-09'a uygun olarak hazırlanmalıdır.
- 4.5.8. Tetkik raporu, YBM merkez ofisi için müşteriye gönderilecek rapor ve daha sonraki gözetim tetkikleri açısından önemli bilgiler sağlamak amacıyla hazırlanır. Bu rapor müşteriye tanınamaları muhtemel tetkikçilerin daha sonraki tetkiklerde kullanılması halinde faydalı olacaktır. Bu bakımdan bu raporun objektif kanıtları içerecek şekilde doğru olarak

hazırlanması hem YBM merkez ofisi hem de daha sonraki tetkiklerde yer alacak tetkikçilerin faydalanması için gereklidir.

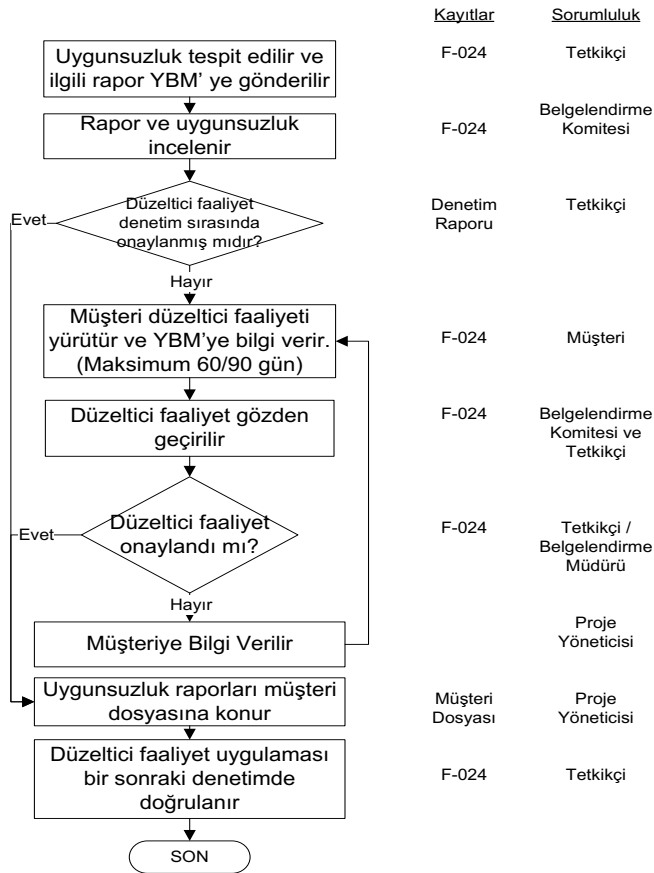
4.5.9. Baş tetkikçi tarafından YBM' ye gönderilecek olan minimum dokümantasyon aşağıda verilmektedir.

- Tetkik raporu
- Tetkik toplantısı katılım formu (F-029)
- Uygunsuzluğu belgeleyen bulgu ve kanıtlarla desteklenmiş ve tetkikçiler tarafından doldurulmuş tüm uygunsuzluk raporları (F-024)
- Tavsiye Raporu (F-023)
- Proses Tetkiki Çalışma Sayfası (F-022)
- Tetkik sırasında toplanan somut kanıtlar
- Tetkikçi Atama Formu ve Tetkik Planı (F-026, F-28)
- Tetkik Programlama Formu (F-107)
- Güncellenmiş Firma Bilgi Formu (F-018)
- ÇYS Kontrol Listesi (F-071)
- BGYS Ek Firma Bilgi Formu (F-091)
- Müşteri tarafından onaylanmış taslak sertifika
- Daha önceki tetkiklerden kalan uygunsuzluklar ve doğrulanma durumları

4.6 Tetkikin Sonuçlandırılması / Belgelendirme Kararı

4.6.1 Belgelendirme kararı, ISO 17021-1'de verilen gerekliliklere ve Tetkik Raporunda yer alan tetkik ekibi belgelendirme tavsiyesi üzerine verilir.

4.6.2 Tetkik uygunsuzluklarının gözden geçirilmesi sürecinin akışı aşağıda tanımlanmıştır.



4.6.3 Tetkikte uygunsuzluk tespit edilmiş ise; gerekli düzeltici faaliyetler tetkik edilen müşteri tarafından gerçekleştirilerek tanımlanan sürelerde YBM'ye veya tetkik ekibine ulaştırılır.

4.6.4 Düzeltici faaliyetler Baş Tetkikçi veya tetkikçiler tarafından incelenir ve onay bölümü doldurulur. Bu aşamada gerekirse müşteriden ekstra bilgi talep edilebilir.

- 4.6.5 Düzeltici faaliyet yeterli bulunmaz ise müşteriden yeniden düzeltici faaliyet yürütmesi talep edilebilir. Tavsiye Raporuna göre Takip Tetkiki uygunsuzlukların doğrulamalarını gerçekleştirmek üzere müşteri sahasında gerçekleştirilir. Uygunsuzluğun önemine göre yeniden bir takip tetkiki programlanabilir. İkinden fazla takip tetkiki gerçekleştirilemez
- 4.6.6 Belgelendirilecek firmanın tüm uygunsuzluklar kapatıldığında Belgelendirme Müdürü tetkik paketinin (dosyanın) ön incelemesini Belgelendirme Komitesi Karar Tutanağı'nın (F-051) birinci sayfasına göre gerçekleştirir.
- 4.6.7 Denetlenen firmanın, Belge Geçerlilik süresi dolduğu halde varsa Uygunsuzlukları kapatmaması durumunda Genel Müdür onayı ile Belgelendirme Müdürü sorumluluğunda Belgenin geçerlilik süresi dolmadan belge basılabilir. Geçerlilik süresi dolduğu durumda belge basılamaması halinde Belgelendirme Yöneticisi tarafından Belge Askıya alınır ve Planlama Yöneticisi tarafından da müşteriye yazı ile bildirilir.
- 4.6.8 Belgelendirme Müdürü söz konusu firmanın tetkik ekibinde yer alıyorsa; dosya incelemesini D-20'de belirtilen yerine vekalet edecek kişi yapar. F-023 Tavsiye Raporu üzerinde tetkik paketinin komiteye sunulması ile ilgili kısmı doldurup imzalar ve komiteye tetkik paketini sunar. Komitenin oluşumu ve işleyişi ile ilgili hususlar OEK Belgelendirme Komitesi başlığında tanımlanmıştır. Komite üyelerinin listesi D-03'de belirtilmiştir. Seçilen Üye(ler) gerçekleştirilen tetkik faaliyetinden bağımsız olmalıdır. Bu hususu doğrulamak üzere incelemeyi yapan üye(ler) (F-020) sözleşmesini imzalar bu doküman (F-023) ile birlikte tetkik paketinde saklanır.
- 4.6.9 Belgelendirme Yöneticisi, Belgelendirme Müdürü bilgisi dahilinde Belgelendirme Tetkiki Tavsiyesini tüm standartların Aşama 1 Tetkik raporu için F-108, Aşama 2 (gözetim, yenileme ve diğer tetkik dahil) tetkik raporu **KYS** için F-109, **ÇYS** için F-110, **İSGYS** için F-136, **BGYS** için F-096, **BTHYS** için F-117, **KVYS** için F-179, **EnYS** için F-135, **YZYS** için F-215, **İSYS** için F-116 ile tetkik dosyasını Belgelendirme Komitesi Karar Tutanağı'nda (F-051) atanan Belgelendirme Komitesine söz konusu tutanakla birlikte gönderir.
- 4.6.10 Belgelendirme Komitesi belgelendirme kararı öncesinde bu dokümantasyonu incelemelidir. İnceleme başlıkları aşağıda verilmektedir.
- Başvuru değerlendirme bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak temin edildiği
 - Adam-Gün Hesaplama Tablosu (F-076)
 - Başvuru bilgileri doğrulaması-Ekler dahil- Firma Bilgi Formu (F-018)
 - BGYS Ek Firma Bilgi Formu (F-091)
 - Uygulanabilir ise Tetkik Gün Değişiklik Formu (F-025)
 - Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi (F-030)
 - Tetkik Planı (F-028)
 - Tetkikçi Atama Formu (F-026)
 - Tetkik Programlama Formu (F-107)
 - Tetkik Raporları (Aşama 1 için F-108, Aşama 2 için F-109 (KYS), F-110 (ÇYS), F-136 (İSGYS), F-096 (BGYS), F-117 (BTHYS), F-179 (KVYS), F-135 (EnYS), F-215 (YZYS), F-116 (İSYS)
 - Tetkikçiler tarafından doldurulmuş tüm Uygunsuzluk Raporları (F-024)
 - Tavsiye Raporu (F-023)
 - Müşteri düzeltici faaliyetleri ve kanıtları
- 4.6.11 Belgelendirme komitesi üyeleri kararlarını ortaya konulan bilgilerin kabul edilebilirliğine dayandırır ve (F-023)'ü doldururlar. Belgelendirme Komitesi üyelerinin oy birliğiyle "Belge Kararı"na "Evet" oyu vermesi durumunda Belge(ler) basılabilir. Belgelendirme Komitesi Karar Tutanağında (F-051) alınan karar belirtilir. Kararı etkileyecek eksik bilgi veya belge varsa tetkik ekibinden talep edilir.
- 4.6.12 Belgelendirme kararı alan komitenin, normal olarak tetkik ekibinin olumsuz bir tavsiyesini geri çevirmemesi esastır. Bu tür bir durum gerçekleşir ise YBM tavsiyenin geri çevrilmesi kararının gerekçesini yazılı halde kayıt altına alır.
- 4.6.13 Yönetim gözden geçirmesi ve BGYS iç tetkikleri için düzenlemelerin yapıldığı, etkin olduğu ve sürdürüleceğinin gösterilmesine dair yeterli delil olmadığı sürece müşteri kuruluşun sertifikasyonu gerçekleştirilemez.

- 4.6.14 Belgelendirme Komitesince Belgelendirme kararı alınan müşterilerin Belgelendirme Yöneticisi tarafından Türkak Portalına giriş yapılarak QR kodu elde edilir. Belgelendirme İşleminin Sonuçlandırılması Dokümanı – D.14'e göre belge basımı gerçekleştirilir.
- 4.6.15 Müşteri tavsiye kararına itiraz etmiş ise, Belgelendirme Komitesi itirazı inceler ve her iki taraftan gönderilen somut delilleri inceleyerek bir karara varır. Bu inceleme sonucunda halen bir uyuşmazlık söz konusu ise durum (P-19) İtirazlar Prosedürüne göre işlem görür.
- 4.6.16 Ara tetkiklerde tüm uygunsuzluklar kapatıldığında Belgelendirme Müdürü gözetim tetkik paketinin (dosyanın) ön incelemesini Belgelendirme Komitesi Karar Tutanağının (F-051) birinci sayfasına göre gerçekleştirir. Tetkik sonucunda karar belgenin sürdürülmesi şeklinde ve herhangi bir değişiklik yoksa (kapsam genişletme, daraltma, adres, unvan değişikliği gibi durumlar yoksa) Belgelendirme Müdürü dosyayı komiteye sunmadan kendisi kapatabilir. Eğer belgenin sürdürülmesi kararı yanında herhangi bir değişiklik varsa Belgelendirme Müdürü F-023 Tavsiye Raporu üzerinde tetkik paketinin komiteye sunulması ile ilgili kısmı doldurup imzalar ve komiteye tetkik paketini sunar. Belgelendirme Müdürü söz konusu dosyanın tetkik ekibinde yer alıyorsa; dosya incelemesini D-20'de belirtilen yerine vekalet edecek kişi yapar.
- 4.6.17 Belgelendirme Yöneticisi tarafından belgelendirilmesine karar verilen müşterinin nihai Tetkik Raporu Belgelendirme Komitesinin onayını aldıktan sonra YBM tarafından oluşturulan müşteri portalına yüklenir (portal.ybm.com.tr). Müşteri Yönetim Temsilcisine sadece kendi rapor ve kayıtlarına ulaşabileceği kullanıcı adı ve parolası Belgelendirme Yöneticisi tarafından e-maile gönderilir.
- 4.6.18 YBM, ISO/IEC 27701 gereklilikleri için bulunan bir uygunsuzluğun ISO/IEC 27001 ile uygunluk üzerindeki etkisini dikkate almalı ve buna göre rapor vermelidir.

4.6.19 BGYS, KVYS ve YZYS belgelendirme dokümanı

Belgelendirme dokümanları, kuruluşun ISO/IEC 27001 6.1.3 d maddesi uyarınca Uygulanabilirlik Bildirgesinde gerekli olduğu belirlenen kontroller için kontrol seti kaynağı / kaynakları olarak ulusal ve uluslararası standartlara atıfta bulunabilir. Belgelendirme dokümanlarındaki referans, Uygulanabilirlik Bildirgesindeki uygulanan kontroller için sadece bir kontrol seti kaynağı olarak açıkça belirtilmeli ve belgelendirmesi olmamalıdır.

BGYS Belgesi üzerinde Uygulanabilirlik Bildirgesi yayın tarihi ve revizyon numarası belirtilir.

ISO/IEC 42001 (YZYS) sertifikası; ISO/IEC DIS 42006 standardının Ek-B (Ek B) şablonuna uygun olarak düzenlenir. Sertifika üzerinde kuruluş tarafından hazırlanmış Uygulanabilirlik Bildirimi/SoA'ya ilişkin bilgiler (ör. SoA referansı/sürümü ve/veya erişim yöntemi) yer alacak şekilde kayıt altına alınır.

ISO/IEC 27701 KVYS Belgelerinde;

- Kapsam içeriğinde kuruluşun Veri Sorumlusu ve Veri İşleyenden biri veya her ikisi olduğu tanımlanmalıdır.
- ISO/IEC 27001 belgesinin Belge numarası ve Belgelendirme Periyodu belirtilir.
- ISO/IEC 27001 için uygulanabilirlik beyanının (SoA) sürümü ve ayrı olarak yayınlanmışsa, ISO/IEC 27701 için SoA sertifikasyon belgelerine dahil edilir.
- ISO/IEC 27701 için SoA, ISO/IEC 27001 için SoA ile entegre edilebilir. veya ISO/IEC 27001 için SoA'dan ayrı olarak üretilebilir.
- ISO/IEC 27701 belgelendirmesinin yürürlük tarihi, dayandığı ISO/IEC 27001 belgelendirmesinin tarihini geçemez.

4.7 BİRDEN ÇOK TESİSİN BELGELENDİRİLMESİ / ÇOKLU SAHALAR

- 4.7.1 **Geçici Sahalar:** Müşteri kuruluşun, belirli bir süreliğine belirli işleri gerçekleştirdiği veya belirli hizmetleri sağladığı ve kalıcı bir saha olması hedeflenmeyen saha (fiziksel veya sanal) Geçici Saha olarak ifade edilir. YBM ve müşteri arasında anlaşmaya tabi olan Belgelendirme sürecine Geçici Sahalar dahil edilebilir. Sertifikada geçici sahalarda gösterildiğinde, bu tür sahalarda sözleşmede de geçici olarak tanımlanacaktır.

- 4.7.1 Kuruluşun İSGYS kapsamındaki geçici sahalar, yönetim sisteminin işleyişine ve etkinliğine ilişkin kanıt sağlamak için örnek bazda tetkike tabidir.
- 4.7.2 İSGYS, kuruluşun kontrolü veya etkisi dahilinde İSG performansını etkileyebilecek etkinlikleri, ürünleri ve hizmetleri içerir. Geçici sahalar, örneğin şantiyeler, bulundukları yerden bağımsız olarak, bu sahaları kontrol eden kuruluşun İSGYS'si tarafından kapsanacaktır.
- 4.7.3 Geçici sahalar, büyük proje yönetimi sahalarından küçük servis / kurulum sahalarına kadar değişebilir. Bu tür sahaları ziyaret etme ihtiyacı ve örneklemenin kapsamı, KYS'nin ürün veya hizmet çıktısını kontrol etmemesi veya çevresel yönleri ve etkileri kontrol etmek için ÇYS'nin veya müşteri operasyonlarıyla ilişkili İSG risklerini kontrol etmek için İSGYS'nin başarısızlığının risklerinin değerlendirilmesine dayandırılacaktır.
- 4.7.4 KYS, ÇYS, BGYS, BTHYS, KVYS, İSGYS, EnYS, İSYS, YZYS ve diğer standartlar için seçilen saha örnekleri, müşterinin belgelendirme kapsamı, yeterlilik ihtiyaçları ve faaliyetlerin boyutları ve türleri ile devam eden projelerin çeşitli aşamaları ile ilgili çevresel yönleri ve etkileri dikkate alan aralığı temsil etmelidir.
- 4.7.5 İSGYS için örneklemeye dahil edilen sahalar müşterinin sertifikasyon kapsamını, faaliyet ve süreçlerin boyutlarını ve türlerini, ilgili tehlikelerin türünü ve ilişkili İSG risklerini ve devam eden projelerin aşamalarını temsil etmelidir.
- 4.7.6 Genellikle geçici sahaların tetkikleri yerinde yapılacaktır. Ancak, aşağıdaki yöntemler bazı yerinde tetkiklerin yerini almak için alternatif olarak düşünülebilir:
- Müşteri ve/veya müşteri ile bizzat veya telekonferansla görüşmeler veya ilerleme toplantıları.
 - Geçici saha faaliyetlerinin belge incelemesi.
 - Yönetim sistemi ve geçici saha(lar) değerlendirilmesi ile ilgili kayıtları veya diğer bilgileri içeren elektronik siteye uzaktan erişim.
 - Etkin tetkikin uzaktan yapılmasını sağlayan video ve telekonferans ve diğer teknolojilerin kullanımı.
- 4.7.7 **Çoklu saha** olan bir organizasyonun her bir sahası bir tüzel kişilik olması gerekmez. Ancak tüm sahaların kuruluşun merkezi işlevi ile yasal veya sözleşmeli bir bağlantısı vardır ve merkezi yönetim tarafından sürekli gözetim ve iç denetimlere tabi tutulan ve tek bir yönetim sistemine bağlı olan sahalardır. Bu, merkez yönetiminin, herhangi bir sahada, gerektiğinde düzeltici faaliyeti gerektiren haklara sahip olduğu anlamına gelir. Uygulanması gerektiğinde bu durum, merkez ve sahalar arasındaki resmi sözleşmede belirtilmelidir.
- 4.7.8 Birden fazla saha üzerinden işletilen İSGYS durumunda, belgelendirme kapsamına dahil edilen her bir sahada yürütülen faaliyetlerin ve süreçlerin niteliğine bağlı İSG risklerinin seviyesinin değerlendirilmesine dayanarak örneklemeye yapılıp yapılmayacağı belirlenir. Bu karar F-076 Adam-Gün Hesaplama Tablosunda belirtilecektir. (IAF MD 5:2023 Madde 10)
- 4.7.9 Aynı faaliyetleri, süreçleri ve İSG risklerini kapsamayan birden fazla saha varsa, örneklemeye yapılmaz.
- 4.7.10 Bir saha benzer işlemleri gerçekleştirirse veya diğer sahalar benzer ürünler üretse de YBM, her bir sahanın faaliyetleri (teknoloji, ekipman, kullanılan ve depolanan tehlikeli madde miktarları, çalışma ortamı, tesisler vb.) arasındaki farkları dikkate alacaktır.
- 4.7.11 Örneklemeye kararı alındığında YBM, saha örneklerinin tetkik edilecek kuruluştaki var olan süreçleri, faaliyetleri ve İSG risklerini temsil etmesini sağlayacaktır.
- 4.7.12 YBM, tetkik edilen müşteri yönetim sisteminin etkinliğine yeterli güvenin sağlanması için saha örneklemenin uygun olmadığı durumlarda bu örneklemeyi kısıtlayacak konuları tespit edecektir. Bu kısıtlamalar, aşağıdakilere göre YBM tarafından tanımlanacaktır:
- Sektörleri veya süreçleri / faaliyetleri (diğer bir deyişle, bu sektör veya faaliyetle ilişkili risklerin veya karmaşıklığın değerlendirilmesine dayanan);
 - Çoklu saha tetkiki için uygun sahaların boyutu;
 - Farklı süreçleri / faaliyetleri veya farklı sözleşme veya düzenleyici faaliyetleri ele almak için yönetim sisteminin yerel uygulamasındaki varyasyonlar; ve
 - Belgelendirme sertifikasında bulunmasalar bile, kuruluşun yönetim sistemi altında çalışan geçici sahaların kullanımı.

4.7.13 Örneklemeye (Saha Sayısı Belirleme)

4.7.13.1 Tetkik edilecek saha sayısı, aşağıda belirtilen ve kısmen rastgele olan faktörlere göre kısmen seçici olacaktır ve farklı sahaların temsil edildiği farklı bir saha ile sonuçlanacak ve tetkik kapsamındaki tüm süreçlerin tetkik edilmesini sağlayacaktır.

4.7.13.2 Tetkik edilecek saha sayısı en az %25'i rasgele seçilir.

4.7.13.3 Aşağıda belirtilen hükümler dikkate alındığında, geri kalan kısım, sertifikanın geçerlilik süresi boyunca seçilen sahalar arasındaki farklılıkların mümkün olduğu kadar geniş olmasını sağlayacak şekilde seçilmelidir.

4.7.13.4 Saha seçimi diğerlerinin yanı sıra aşağıdaki hususları dikkate almalıdır:

- İç saha tetkiklerinin ve yönetim gözden geçirmelerinin veya önceki belgelendirme tetkiklerinin sonuçları;
- Şikayetlerin ve düzeltici diğer konuların kayıtları
- Sahaların büyüklüğünde önemli farklılıklar;
- Vardiya düzenleri ve çalışma süreci veya prosedürlerindeki değişimler;
- Yönetim sisteminin karmaşıklığı ve sahalarda yürütülen süreçler;
- Son belgelendirme tetkikinde bu yana değişiklikler;
- Yönetim sisteminin olgunlaşması ve organizasyon bilgisi;
- Çevresel konular ve çevre yönetim sistemleri için yönlerin ve ilgili etkilerin kapsamı;
- Kültür, dil ve düzenleyici gereksinimlerdeki farklılıklar;
- Coğrafi dağılım;
- Sahaların kalıcı, geçici veya sanal olup olmadığı.
- Farklı sahalarda yürütülen EnYS süreçleri
- Enerji kaynaklarının karmaşıklığı, enerji kullanımları ve enerji tüketimi;

4.7.14 Bu seçimin tetkik sürecinin başlangıcında yapılması gerekmez. Merkez ofis tetkiki tamamlandıktan sonra da yapılabilir. Her durumda, örnekte yer alacak sahalardan merkezi yönetim haberdar edilecektir. Bu, nispeten kısa bir sürede olabilir, ancak tetkik için yeterli hazırlık zamanı YBM tarafından tanınacaktır.

4.7.15 Saha Seçimi

Her bir tetkik türüne göre ziyaret edilecek sahaların belirlenmesi:

- **Belgelendirme Tetkiki** için saha seçimi: $y = \sqrt{x}$
Saha Sayısı = $\sqrt{\text{Toplam Saha Sayısı}}$
- **Ara Tetkik** için saha seçimi: $y = 0,6 \cdot \sqrt{x}$
Saha Sayısı = $0,6 \cdot \sqrt{\text{Toplam Saha Sayısı}}$
- **Yeniden Belgelendirme** için saha seçimi: $y = 0,8 \cdot \sqrt{x}$
Saha Sayısı = $0,8 \cdot \sqrt{\text{Toplam Saha Sayısı}}$

4.7.16 YBM, Müşterinin yönetim sistemi tarafından kapsanan süreç / faaliyete ilişkin risk analizinin, aşağıdaki gibi faktörlere ilişkin özel durumları gösterdiğini belirttiği takdirde, Saha Sayısı veya sıklığı artırılacaktır:

- Sahaların büyüklüğü ve çalışan sayısı / EnYS için etkin personel sayısı;
- Saha Süreçleri / faaliyetin ve yönetim sisteminin karmaşıklığı veya risk seviyesi;
- Çalışma sistemindeki değişiklikler (örneğin vardiyalı çalışma);
- Süreç / faaliyetlerdeki değişiklikler;
- Şikayetler ve düzeltici faaliyetlerin diğer ilgili kayıtları;
- Çok uluslu yasal veya diğer gereklilikler;
- İç denetimlerin sonuçları ve yönetimin gözden geçirmesi.
- Enerji kullanımı ve enerji tüketimindeki değişimler, özellikle ÖEK'lar;
- Enerji kullanımlarının karmaşıklığı;
- Enerji performansını ve EnYS iyileştirmesini gösterme yeteneği.

4.7.17 Kuruluşun organizasyonu (örneğin; merkez ofisi, ulusal ofisler, bölgesel ofisler, yerel şubeler) olduğunda, yukarıda tanımlandığı gibi, ilk denetim için örneklem modeli her bir seviye için geçerlidir.

Örnek:

- 1 merkez ofisi: her denetim döngüsünde ziyaret edilir (belgelendirme veya gözetim denetim veya yeniden belgelendirme)
4 ulusal ofis: örnek = 2: en az 1 rastgele
27 bölge müdürlüğü: örnek = 6: en az 2 rastgele
1700 yerel şubesi: örnek = 42: en az 11 rastgele
Bölge ofisleri örneği, her bir ulusal ofis tarafından kontrol edilen en az bir bölge ofisi içermelidir. Yerel şubelerin örneği, her bölge ofisi tarafından kontrol edilen en az bir yerel şube içermelidir.
- 4.7.18 IAF MD 1'e göre; 3'den fazla sahası/şubesi/tesisi olan ve yönetim sistemi merkezi fonksiyona bağlı olarak yürütülen işletmelerde örnekleme dayalı çoklu saha belgelendirmesi gerçekleştirilebilir. 3 ve daha az olanlarda örnekleme yapılmaz tüm sahalar tetkik edilir.
- 4.7.19 Müşteri her bir tesiste aynı yönetim sistemini kullanmalı ve benzer aktiviteler yürütmelidir. Dokümanite edilmiş bilgiler tüm tesislerde aynı olmalıdır. Bununla beraber daha alt seviyede kullanılan dokümantasyon farklılık gösterebilir.
- 4.7.20 Örnekleme sonrasında tetkik edilmesine karar verilen her bir tesis için ayrı ayrı adam gün sayısının hesaplanması (P-17) prosedürüne uygun olarak yapılır. Bu prosedürün Aşama 1 Tetkiki başlığına uygun olarak Aşama 1 Tetkik faaliyeti yürütülür.
- 4.7.21 Tüm tesisler için belge yayınlanması ancak tüm tesislerdeki tetkiklerin başarı ile sonuçlanması ile mümkündür.
- 4.7.22 Bu amaçla tüm tesisler aynı sertifika üzerinde listelenecektir. Gerekli olması halinde belge ekinde liste / çizelge hazırlanabilir.
- 4.7.23 Birden çok tesisin belgelendirilmesi için yürütülen tetkikler bu prosedürün Belgelendirme Tetkiki ve Gözetim Tetkikler başlığında tanımlanan hususlara uygun olarak yürütülür.
- 4.7.24 Tüm tesisler için iç tetkik kayıtları temin edilmeli ve Aşama 1 tetkik sırasında gözden geçirilmelidir.
- 4.7.25 Belgelendirme sonrasında eklenecek olan yeni tesisler, iç tetkik kayıtlarının incelenmesi ve ek çoklu saha örnekleme ile belgelendirme tetkikini gerektirir. Bu belgelendirme tetkiki mevcut gözetim tetkik gereksinimlerine ek olarak gerçekleşecektir.
- 4.7.26 Gözetim tetkikler için seçilen örnekleme yüksek oranda değişiklik göstermelidir.
- 4.7.27 Müşterinin YBM uygunsuzluklarına karşılık olarak yürüttüğü düzeltici faaliyetler uygulanabilirlik açısından tüm tesisleri dikkate alınmalıdır. Müşteri YBM uygunsuzluklarını kendi düzeltici faaliyet sisteminde ele almalıdır.
- 4.7.28 Merkez ofis veya sahalardan herhangi biri belgelendirmenin sürdürülmesi için gerekli şartları sağlamaz ise belgenin tamamı geri çekilir.
- 4.7.29 Majör ya da çok sayıda minör uygunsuzluk durumunda kontrolün sürdürüldüğünün doğrulanması amacıyla örnekleme sayısı artırılabilir ya da yeni gözetim tetkikler gerçekleştirilebilir.
- 4.7.30 YBM, yönetim sistemi kapsamındaki sahaların listesini muhafaza edecek ve güncel tutacaktır. Bu bilgilerin doğruluğundan emin olmak için YBM, kuruluştan sertifikasyon kapsamındaki sahalardan herhangi birinin kapatılması hakkında bilgi vermesini talep edecektir. Bu tür bilgilerin sağlanmaması, belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirmenin kötüye kullanılması olarak değerlendirilecektir.

ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 27701 Çoklu Sahalar İçin Örnekleme Kriterleri

- 4.7.31 Müşterinin aşağıdaki şartları karşıladığı işyerleri olduğu durumlarda tetkiklerde YBM örnekleme bazlı yaklaşımı değerlendirmektedir;
- Bütün sahalarda merkeze bağlı ve merkezden tetkik edilen ve merkez yönetimin gözden geçirmesine tabii tek bir BGYS altında çalışıyorlarsa;
 - Bütün sahalarda müşteri organizasyonun iç tetkik programına dahilse
 - Bütün sahalarda müşteri organizasyonun BGYS yönetim gözden geçirmesi programına dahilse
- 4.7.32 Çoklu saha tetkikleri aşağıdakileri şartlara göre yapılır:
- İlk sözleşme gözden geçirmesi işyerleri arasındaki farklılıkları mümkün olan en tatmin edici ve yeterli derecede örnekleme ifade edilebilecek şekilde belirler.
 - Örnekleme yetecek kadar numune işyeri YBM tarafından aşağıdakiler değerlendirilerek seçilir:

- 1) Merkez ofis ve diğerlerinin iç tetkik sonuçları
 - 2) Yönetim gözden geçirmesi sonuçları
 - 3) İşyerlerinin büyüklüklerindeki değişiklikler
 - 4) İşyerlerinin iş kapsamıyla ilgili değişiklikler
 - 5) BGYS'in karmaşıklığı
 - 6) Değişik işyerlerindeki bilgi sistemlerinin karmaşıklığı
 - 7) Çalışma pratiklerindeki değişiklikler
 - 8) Üstlenilen aktivitelerdeki değişiklikler
 - 9) Kritik bilgi sistemleri veya hassas bilgiyi işleyen bilgi sistemleriyle potansiyel etkileşimler
 - 10) Farklı olabilecek kanuni gereklilikler
 - 11) Coğrafi ve kültürel yönler
 - 12) Sahaların risk durumu
 - 13) Bilgi güvenliği olayları olan spesifik sahalar
- c) Müşterinin BGYS'nin kapsamına giren bütün işyerlerinden temsil edici bir numune işyeri seçilir; bu seçim b maddesindeki karar verici hükümlerin ışığında olduğu kadar da rasgele bir seçim olmalıdır.
- d) BGYS'te bulunan ve kayda değer risklere sahip olan işyerleri sertifikasyondan önce YBM tarafından tetkik edilir.
- e) Gözetme programı yukarıdaki gereklilikler ışığında dizayn edilir ve müşteri organizasyonun bütün işyerlerini veya makul bir süre içeren BGYS sertifikasyon kapsamını içerir.
- f) Uyumsuzluğun gözlemlendiği durumlarda yönetim merkezinde ya da tek bir işyerinde düzeltici faaliyet prosedürü merkez ofis ve sertifika tarafından kapsanan bütün işyerleri için uygulanır.
- 4.7.33 Çoklu saha tetkikinde, müşterinin merkez ofisi faaliyetlerinin tüm sahalarla uygulandığından ve operasyonel seviyede merkezden yönetim sağlandığını doğrulamak için gerçekleştirilir.

ISO/IEC 20000-1 Çoklu Saha Örneklem Kriterleri

- 4.7.34 Bir müşterinin birden fazla çalışma mahalli varsa, YBM, aşağıda belirtilen durumlarda çoklu saha belgelendirme tetkikleri için örneklem esaslı yaklaşım kullanabilirler:
- a) Tüm çalışma mahalleri merkezî olarak yönetilen aynı HYS altında çalışıyorsa;
 - b) Tüm çalışma mahalleri müşterinin iç denetim programı kapsamında ise;
 - c) Tüm çalışma mahalleri müşterinin yönetim gözden geçirmesi programına dâhil edilmiş ise.
- 4.7.35 ISO/IEC 20000-1 tetkikinin bütünlüğü, tetkiklerin birleşiminden olumsuz etkilenmeyecektir.

ISO 50001 için Çoklu Saha Örneklem Kriterleri

- 4.7.36 EnYS standardında denetim süreleri hesaplamasında çoklu saha örneklemesinde sonuçlanan ve denetlemesi planlanan her bir saha için karmaşıklık hesaplanarak adam-gün hesaplaması yapılır. Bunun için F-214 EnYS Karmaşıklık Seviyesi Tespit formu kullanılarak ilgili her bir sahanın karmaşıklık seviyesi ölçülür. Tetkik süresine etki edecek bu hesaplama örnekleme sonuçlanan tüm sahalarla uygulanır.
- 4.7.37 Bir kuruluşun enerji kaynakları, enerji kullanımları ve enerji tüketimi ile ilgili faaliyetlerinin belgelendirmeye tabi olduğu ve kuruluşun yetki ve kontrolü altında farklı sahalarda benzer şekilde yürütüldüğü durumlarda, ilk belgelendirme, gözetim ve yeniden belgelendirme tetkiklerinde sahaların örnekleme için çoklu saha organizasyonların belgelendirilmesinde ISO 50003:2021 Ek B.2 gereklilikleri takip edilecektir.
- 4.7.38 Geçici sahalar bir kuruluşun enerji kullanımlarının ve enerji tüketiminin önemli bir unsurunu oluşturduğunda, bunlar dahil edilecektir.
- 4.7.39 Kalıcı ve Geçici sahalardan yapılan örneklemelere ilişkin tasarlanan kriterlerin neler olacağı dokümanite edilir. Bu kriterler talebi üzerine müşteri kuruluşu da sunulur.
- 4.7.40 Örneklememe metodu için bir kuruluşun uygunluğu
- a) Sahadaki Önemli Enerji Kullanımları ve enerji tüketimi ile ilgili süreçler büyük ölçüde aynı olacak veya benzer yöntem veya süreçler kullanılarak işletilen benzer alt kümeler halinde düzenlenecektir.

- b) İncelenen sahaların bazılarının diğerlerinden benzer, ancak daha az süreçlere sahip olduğu durumlarda, en yoğun enerji gerektiren süreçleri yürüten sahaların daha sık denetimlere tabi tutulması koşuluyla çok sahali belgelendirmeye dahil edilebilirler. Örnek: Birbirine yakın üç sahadan oluşan bir grup, tek bir saha olarak ele alınabilir, bu durumda EnYS etkin personel sayısı, enerji türleri, enerji tüketimi ve ÖEK sayısı birleştirilir.
- c) Sahaların enerji performansı bağımsız olarak veya bir bütün olarak değerlendirilebilir. Bu, YBM tetkik süreçlerinde veya çok tesisli kuruluşun numune alma planının gerekçesinde tanımlanmalıdır. İki seçenek arasından birini seçme kararı, başvuru / sözleşme incelemesi sırasında YBM yetkili kişi / ekibi tarafından alınacaktır.
- d) Kuruluşun EnYS, merkezi olarak kontrol edilen ve yönetilen bir enerji planlama süreci altında olması ile YBM'nin tetkikine başlamadan önce, organizasyonun bir yönetim incelemesini tamamlamış olması gereklidir.
- e) İlgili sahalar (merkezi yönetim fonksiyonu dahil) YBM tetkike başlamadan önce kuruluşun merkezi olarak yönetilen EnYS'nin iç tetkik programına tabi olmalıdır.
- f) Kuruluşun merkez ofisinin bir EnYS kurduğu ve EnYS tetkiki kapsamındaki tüm kuruluşun EnYS'nin gereksinimlerini karşıladığı gözden geçirilmelidir.
- g) Merkez ofis, kapsam ve sınırlara dahil olan tüm sitelerden veri toplama ve analiz etme yeteneğini gösterecektir.
- h) Kuruluşun örneklemeye hak kazanabilmesi için aşağıdaki şartlar yerine getirmesi gereklidir. Yönetim sistemi gereksinimleri:
- Sistem dokümantasyonu ve merkez ofis tarafından yetkilendirilen sistem değişiklikleri;
 - Tüm sahalardan derlenen yönetim incelemesi;
 - Düzeltici faaliyetlerin değerlendirilmesi;
 - İç denetim planlaması ve sonuçların değerlendirilmesi;
 - Yasal ve diğer gereklilikler hakkında bilgi toplama ve gerekirse organizasyonel değişiklik başlatma yetkisini göstermek;
 - Sahalarda yapılan iç denetimlerin sonuçları;
 - Enerji performansı gereksinimleri;
 - Tutarlı enerji planlama süreci;
 - Temel durumu, ilgili değişkenleri ve enerji performans göstergelerini (EPG'ler) belirlemek ve ayarlamak için tutarlı kriterler;
 - Amaç ve hedeflerin ve saha eylem planlarının oluşturulması için tutarlı kriterler;
 - Eylem planlarının ve EPG'lerin uygulanabilirliğini ve etkinliğini değerlendirmek için merkezi süreçler;
 - Kuruluş çapında enerji performansını uygun şekilde göstermek için merkezi olarak toplanan enerji performansı verileri.

4.7.41 Örneklememe Metodu için yer seçimi; Saha seçiminde aşağıdaki kriterler dikkate alınacaktır.

- a. dahili saha denetimlerinin ve yönetim incelemelerinin veya önceki belgelendirme denetimlerinin sonuçları;
- b. sitelerin boyutunda önemli farklılıklar;
- c. vardiya düzenlerinde ve çalışma sürecinde veya prosedürlerinde farklılıklar;
- ç. yönetim sisteminin karmaşıklığı;
- d. farklı sahalarda yürütülen süreçler;
- e. son belgelendirme denetiminden bu yana yapılan değişiklikler;
- f. belgelendirme kuruluşunun müşteri kuruluş hakkındaki bilgisi;
- g. dil farklılıkları, yasal gereklilikler ve diğer gereklilikler;
- ğ. coğrafi dağılım;
- h. enerji türlerinin karmaşıklığı, enerji tüketimi ve ÖEK'lar;
- ı. Enerji performansı.

4.7.42 Örneklememe için temel olarak, YBM prosedürleri, ilk sözleşme incelemesinin EnYS kapsamındaki faaliyetlerin karmaşıklığının ve ölçeğinin bir değerlendirmesini içermesini ve bu Uluslararası Standardın kriterlerinin ve tüm maddelerinin karşılanmasını sağlayacaktır. Örneklemeyi etkileyebilecek farklılıkların dikkat edilmesi gereken noktaları şunlar olabilir:

P-06	13.09.2025	Revizyon 29	Sayfa 23/35
------	------------	-------------	-------------

- i) enerji performansı;
 - ii) önemli enerji kullanımları;
 - iii) enerji kaynakları;
 - iv) izleme, ölçüm ve analiz;
 - v) enerji tüketimi;
 - vi)kapsam değişiklikleri.
- 4.7.43 Geçici Sahaların seçiminde dikkat edilecek hususlar;
- a. EnYS etkin personeli,
 - b. enerji performansı ve enerji performansının iyileştirilmesi ile ilgili risklerin değerlendirilmesi
 - c. enerji tüketimi,
 - ç. EnYS'nin sınır(lar)ını geçen enerji türleri,
 - d. çeşitli ekipman, süreç, sistem veya tesisler ve projelerin çeşitli aşamaları,
 - e. Sahaların geçici doğası
- 4.7.44 Çoklu saha Örneklemenin Risk Unsurları; belgelendirmeye tabi EnYS kapsamındaki süreçlere/faaliyetlere ilişkin risk analizinin aşağıdakiler gibi özel durumları gösterdiği durumlarda numune boyutu artırılır veya azaltılır.
- a. sahaların büyüklüğü ve EnYS etkin personelinin sayısı;
 - b. çalışma uygulamalarındaki farklılıklar (örneğin vardiyalar);
 - c. üstlenilen faaliyetlerdeki farklılıklar;
 - ç. enerji tüketimindeki veya ÖEK'larındaki farklılıklar;
 - d. belgelenmiş bilgi olarak saklanan düzeltici faaliyet kanıtı;
 - e. geçerli yasal gereklilikler veya diğer gereklilikler;
 - f. iç denetimlerin ve yönetimin gözden geçirmesinin sonuçları;
 - g. EnYS'nin enerji performansının iyileştirilmesini ve iyileştirilmesini gösterme yeteneği.
- Riski azaltmak amacıyla, YBM ilk tetkikinden önce aşağıdaki koşullar yerine getirilmelidir;
- i. İlgili tesisler (merkezi işlev dahil), belgelendirme kuruluşu denetim sürecini başlatmadan önce müşteri kuruluşun merkezi olarak yönetilen iç denetim programına tabi olacaktır.
 - j. Müşteri kuruluş, belgelendirme kuruluşunun ilk denetiminden önce EnYS'nin merkezi bir yönetim incelemesini gerçekleştirmiş olmalıdır.
- 4.7.45 Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü veya ISO 50001 Başvuru değerlendirmesinde yetkin bir kişi, belgelendirme faaliyetlerinin sağlanması için yasal olarak uygulanabilir bir sözleşmeye sahip olduğu kuruluşun merkezi işlevlerini (merkez ofisi) belirleyecektir.
- 4.7.46 Sözleşme incelemesi yapan kişi/ekip, sertifika ve denetimlere dahil edilecek her site için yukarıda ayrıntılı olarak açıklanan yeterlilik şartlarının (ISO 50003:2021) karşılandığından emin olmak için kontrol edecektir.
- 4.7.47 Bir kuruluşun sahaları hazır değilse, faaliyet konusu olan yerler hariç tutulur.
- 4.7.48 YBM tetkik ekibi, tüm sahaların faaliyetlerini yöneten aynı EnYS'nin tüm sahalarla fiilen uygulandığını ve örnekleme için tüm uygunluk kriterlerinin karşılandığını kontrol edecek ve doğrulayacaktır.
- 4.7.49 Kuruluşun iç denetimi veya belgelendirme kuruluşu tarafından herhangi bir münferit tesiste uygunsuzluklar bulunduğunda, diğer sahaların etkilenip etkilenmediğini belirlemek için araştırma yapılacaktır. Diğer sahalarla düzeltmelerin veya düzeltici faaliyetlerin uygulanması gerekip gerekmediğini belirlemek için kuruluştan uygunsuzlukları gözden geçirmesini istemeli, gözden geçirme ve gerekçelendirme kayıtları muhafaza edilmelidir.
- 4.7.50 YBM, kontrolün yeniden kurulduğundan emin olana kadar numune alma sıklığını veya numune boyutunu uygun şekilde artıracaktır. Belgelendirme kararının verildiği tarihte, herhangi bir sahada majör bir uygunsuzluk varsa, tatmin edici düzeltici eylem bekleyen tüm listelenen sahalar ağına sertifika verilmeyecektir. Kuruluşun, tek bir sahada majör bir uygunsuzluğun varlığının doğurduğu engeli aşmak için, belgelendirme sürecinde sorunlu sahayı kapsam dışı bırakmaya çalışması kabul edilemez.
- 4.7.51 Yeni bir saha var olan onaylanmış bir çoklu saha ağına katılmayı seçtiğinde, her yeni saha örnek boyutun belirlenmesi için bağımsız bir küme olarak düşünülmelidir. Yeni sahanın

- sertifikaya dahil edilmesinden sonra, gelecekteki gözetim veya yeniden sertifikalandırma tetkikleri için örnek boyutunun belirlenmesi için mevcut sahalara yeni saha eklenmelidir.
- 4.7.52 Uluslararası Standarda uygun olarak çalıştığını haklı çıkararak çok siteli örnekleme her uygulamasının kayıtlarını tutacaktır.
- 4.7.53 Merkez ofisi, her ilk belgelendirme ve yeniden sertifikalandırma denetimi sırasında ve en azından yıllık olarak gözetimin bir parçası olarak denetlenecektir. Merkez ofisteki denetim, kuruluş sertifikasının tamamında yer alan tüm sitelerden enerji performansı anketinin gözden geçirilmesini içerecektir.
- 4.7.54 Merkez ofis için tetkik süresi
- Tetkik programındaki toplam tetkik süresi, her bir sahadaki ve merkez ofisteki tetkik süresinin toplamıdır.
 - Tetkik süresinin tahsisi için genel politikası açısından çok tesisli tetkiklerde harcanan süre için gerekçe hazırlar. Merkez ofis de dahil olmak üzere seçilen her saha için tetkik gün sayısı, ISO 50003:2021 Ek A'da yer alan denetim tabloları kullanılarak her saha için hesaplanacaktır.
 - Merkez ofis ve EnYS tetkiki için minimum denetim günleri, başvuru değerlendirmesi yapan YBM yetkilisi tarafından belirlenir ve kararın gerekçesi kaydedilir.
 - İlk sertifikasyon sırasında veya gözetim veya yeniden sertifikalandırmadan önce toplanan gerçek süreçlere ve bilgilere dayanarak, numune alma bilgilerine göre zaman ayarlanabilir. Karar için bir gerekçe sağlayacak ve aynı kayıt için bir kayıt tutacaktır.

Yönetim Sistemi Tetkiklerinin Birleştirilmesi

- 4.7.55 Bir HYS tetkiki başka yönetim sistemlerinin tetkikleriyle birlikte yapılabilir. Bir birleşik veya entegre tetkik, tetkikin kapsamı içinde tetkik bulgularının ISO 20000-1'de belirtilen gereklilikleri sağladığını teyit etmelidir. ISO 20000-1 ile ilgili tüm bulgular tetkik raporu içinde kolayca bulunabilmelidir.

ISO/IEC 20000-1 ve ISO/IEC 27001 İçin Yönetim Sistemi Tetkiklerinin Birleştirilmesi

- 4.7.56 Bir tetkik ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 20000-1 için birleştirilmişse ISO/IEC 20000-1'deki bilgi güvenliği yönetimi prosesi aşağıdakileri sağlamak üzere tetkik edilmelidir:
- HYS ve hizmetler bakımından bilgi güvenliği politikasına önem verilmesi;
 - İlgili bilgi güvenliği politikası risklerinin tanımlanması ve HYS ve hizmetleri desteklemek için bilgi güvenliği kontrollerinin uygulanması.
- 4.7.57 Tetkikçi bilgi güvenliği yönetim sisteminden (BGYS) bazı destekleyici kanıtlara ulaşabilir.
- 4.7.58 BGYS'nin kapsamı HYS kapsamının dışında ise, ISO/IEC 20000-1'deki bilgi güvenliği yönetim prosesi BGYS'nin desteği olmaksızın, tek başına bir proses olarak tetkik edilmelidir.
- 4.7.59 Bilgi güvenliği politikası risk ve kontrolleri, müşterinin HYS'si kapsamındaki hizmetlere uygun olmalarını sağlamak için tetkik edilmelidir.

4.8 GÖZETİM TETKİKİ

- 4.8.1 Gözetimin amacı belgelendirilmiş müşterinin ilgili yönetim sistemini sürdürdüğünü onaylamak, müşteri organizasyonun operasyonlarının değişmesi nedeniyle başlayan değişimlerin sonuçlarını değerlendirmek ve sertifikasyon gerekliliklerine sürekli uyumun devam ettiğini görmektir.
- 4.8.2 Belgelendirmenin azami üç yıllık geçerliliği süresince her zaman düzenli olarak gözetim tetkikleri gerçekleştirilir. Gözetim tetkikleri makul zaman aralıklarında gerçekleştirilmelidir. Gözetim tetkik programları 12 aylık olarak düzenlenir. Detayları 4.1 başlığı altında tanımlanmıştır.
- 4.8.3 Gözetim tetkik tarihi programlanan tetkikler için Baş Tetkikçi; tetkik paketinde yer alan müşteri bilgilerine ve standardına uygun olarak Tetkik Planı (F-028) hazırlar. Gözetim tetkiklerinde Tetkik Planı Gözetim Tetkik Rehberine göre hazırlanır.
- 4.8.4 Gözetim Tetkik ile ilgili hususlar bu prosedürün Belgelendirme Tetkiki başlığı altında tanımlandığı şekilde yürütülür. Gözetim tetkiklerinde Gözetim Tetkik Rehberine göre plan hazırlandığından ilgili standardın bütün maddelerinin değerlendirilmesine gereksinim yoktur.

- 4.8.5 Gözetimin tetkikinin amacı, onaylanmış yönetim sisteminin sürdürüldüğünü doğrulamak, müşteri kuruluşun operasyonundaki değişikliklerin bir sonucu olarak bu sistemde başlatılan değişikliklerin etkilerini değerlendirmek ve sertifikasyon gerekliliklerine sürekli uyumunu teyit etmektir.
- 4.8.6 ISO/IEC 42001 (YZYS) gözetim tetkiklerinde; alınan itiraz ve şikâyetlere ilişkin dokümantasyon incelenir. Uygunsuzluklar ve karşılanmayan şartlar tespit edilmesi halinde, müşterinin AIMS'ini araştırdığı ve uygun düzeltici faaliyetleri uyguladığı doğrulanır. Gözetim tetkik raporunda; önceki uygunsuzlukların kapanma durumu, Uygulanabilirlik Bildirimi/SoA sürümü ve son tetkikten bu yana gerçekleşen önemli değişiklikler ayrıca belirtilir.
- 4.8.7 Gözetim tetkiki, ilgili standartlarda belirtilen öngörülen gerekliliklerin yerine getirilmemesi durumunda kapsam değişikliğine, azaltılmasına, askıya alınmasına, geri çekilmesine veya belgenin iptaline yol açabilir.
- 4.8.8 Gözetim tetkiki amaçları aşağıdaki şekildedir;
- İç tetkik, yönetimin gözden geçirmesi ve düzeltici faaliyetler gibi sistem koruma unsurlarının devamlılığının gözden geçirilmesi,
 - Bir önceki tetkik esnasında tanımlanan uygunsuzluklar hakkında yapılan faaliyetlerin gözden geçirilmesi,
 - Şikâyetlerin ele alınması ile ilgili hususların gözden geçirilmesi,
 - Belgelendirilmiş müşterinin amaçlarının gerçekleştirilmesi ve ilgili yönetim sisteminin/sistemlerinin amaçları bakımından yönetim sisteminin etkinliğinin incelenmesi,
 - Sürekli iyileştirmeyi amaçlayan planlanmış faaliyetlerin gelişiminin değerlendirilmesi,
 - Operasyonel kontrolün sürdürüldüğünün doğrulanması,
 - Değişikliklerin ve değişime konu olan alanların gözden geçirilmesini,
 - Markaya ve/veya belgelendirmeye yapılan diğer atıfların incelenmesi,
- 4.8.9 Gözetim Tetkik Planında ilave olarak aşağıdaki hususlar da değerlendirilmelidir.
- Tüm doküman revizyonlarını gözden geçirilmesi. Tetkikçiler yapılan değişikliklerin standart koşullarına uygunluğu olumsuz etkilemediğini doğrulamalıdır.
 - Firma politikasının amaçlara / hedeflere ulaşmadaki yönetim sistemlerinin etkinliği
 - Yasal mevzuat uygunluğunun periyodik olarak değerlendirme gözden geçirilmesine yönelik sistemin etkinliği değerlendirilmelidir.
 - Daha önceki tetkiklerde tespit edilen uygunsuzlukların gözden geçirilmesi ve doğrulanması yapılmalıdır.
 - Tetkikçiler, müşterilerin (P-16)'ya uygun olarak YBM logo ve sertifikalarını kullandıklarını incelemelidirler.
 - Müşterinin şikâyetleri değerlendirme ve işleme sistemi incelenmelidir
 - Önceki tetkik raporunda yer alan diğer hususların gözden geçirilmelidir.
 - Periyodik değerlendirme için prosedürlerin işleyişleri ve bağlı bilgi güvenliği düzenlemelerine uygunluğunun gözden geçirilmesi sağlanmalıdır.
 - Belirlenen kontrollerdeki değişiklikler ve buna bağlı olarak Uygulanabilirlik Bildirgesindeki değişiklikler incelenmelidir.
 - Tetkik programına göre uygulama ve kontrollerin etkinliği kontrol edilmelidir.
- 4.8.10 ISO 50001 EnYS gözetim tetkikini yürüten tetkik ekibi aşağıdakileri kontrol etmeli ve ilgililerle görüşmelidir.
- Kuruluşun hedeflerine ulaşma konusunda enerji yönetim sisteminin etkinliği,
 - Enerji yönetim sisteminin müşterinin enerji politikasının hedeflerine ulaşma yeteneğinin gözden geçirilmesi,
 - ISO 50001 madde 4.2 gerekliliklerine yanıt olarak üstlenilen faaliyetleri değerlendirmek üzere enerji yönetim sisteminden sorumlu yöneticilerle yapılan görüşme,
 - Müşteri kuruluşun enerji politikasına uygun olarak enerji koşullarına ilişkin iyileştirmeler sağlamak için enerji yönetim sistemini güçlendirmeyi amaçlayan planlı faaliyetlerin ilerlemesi.
 - Herhangi bir ihlalin yönetimine bildirilmesine yönelik prosedürlerin işleyişi;

- f) Belgelendirme/tescil kuruluşuna getirilen itiraz, şikayet ve uyuşmazlıkların kayıtları ile belgelendirme/tescil şartlarının yerine getirilmemesi veya yerine getirilmemesinin ortaya çıktığı durumlarda, kuruluşun kendi sistem ve prosedürlerini araştırdığı ve uygun düzeltici işlemi yaptığı.
- 4.8.11 Tetkik raporları yukarıdaki gereksinimlerle ilgili yorumlar içerecektir.
- 4.8.12 Enerji performans iyileştirmesi, bir EnYS için benzersiz bir gerekliliktir ve değerlendirme yapan YBM tetkik ekibi, enerji performansı iyileştirmeyi sertifikasyon kararının bir parçası olarak kabul edecektir. Gözetim tetkiki sırasında, YBM tetkik ekibi, sürekli enerji performansı iyileştirmesinin gösterilip gösterilmediğini belirlemek için gerekli tetkik kanıtlarını gözden geçirecektir. ISO 50003:2021 Ek C'de tetkik ekibinin bir tetkik sırasında karşılaşılabilecekleri enerji performansı iyileştirmesinin bazı örnekleri verilmiştir.
- 4.8.13 Gözetim tetkiki sırasında, tetkik ekibi yönetim sisteminin bazı bölümlerinin gereksinimleri karşılamadığı ve müşterinin sertifikasyon kapsamının bu kısımları için sertifikasyon gereksinimlerini ısrarla veya ciddi bir şekilde yerine getirmede sonucuna varırsa, YBM bu alanı hariç tutmak için müşterinin sertifikasyon kapsamını daraltacaktır. Bu tür bir daraltma, belgelendirme için kullanılan standardın gerekliliklerine uygun olacaktır.
- 4.8.14 Gözetim tetkiki sırasında, müşteri kuruluşunun enerji performansının iyileşmediği ortaya çıkarsa, müşteri organizasyonunun yönetimine dair bir kanıt yoksa uygunsuzluk veya gözlem gündeme getirilir:
- a) EnYS'nin ve elde ettiği enerji performansının korunması ve iyileştirilmesi için gerekli kaynakların sağlanması,
 - b) Enerji planlama sürecinin gözden geçirilmesi, yani enerji temeli ve EnPI'lerin uygunluğu,
 - c) Enerji hedeflerinin ve enerji yönetimi eylem planlarının oluşturulması ve uygulanması,
 - d) Önemli enerji kullanımlarının etkin çalışması ve sürdürülmesi,
 - e) EnPI'lerde iç denetimlerin ve yönetim incelemesinin ve bunun sonucunda düzeltmenin yapılması,
 - f) Enerji performansını etkileyen kilit görevde çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmek için eğitim ve farkındalık vermek.
- 4.8.15 Gözetim tetkikleri diğer yönetim sistemleri ile birleşik gerçekleştirilebilir. Raporlama her bir yönetim sistemi için uygun yönlerini açıkça belirtmelidir.
- 4.8.16 Gözetim tetkikleri esnasında, daha önceden gelen itiraz ve şikayet ve herhangi bir uygunsuzluk veya belgelendirmenin şartlarını karşılayamama durumu varsa, müşteri kuruluşun kendi uyguladığı yönetim sistemini ve prosedürlerini araştırdığı ve uygun düzeltici faaliyetleri gerçekleştirdiğine dair kayıtlar kontrol edilir ve tetkik raporuna ve tetkik programına işlenir.
- 4.8.17 BGYS ve KVYS için hazırlanan bir gözetim raporu, özellikle daha önce belirlenen uygunsuzlukların giderildiğine dair bilgileri, uygulanabilirlik bildirgesi versiyonu ve önceki tetkikten sonrası gerçekleştirilen değişiklikleri içermelidir. Asgari olarak, gözetim raporları bütünlük içinde 9.6.2.1.1 ve 9.6.2.1.2 gereksinimlerini karşılamalıdır.
- 4.8.18 Önceki tetkikten kalan uygunsuzluk raporları, (F-024) Baş Tetkikçide bulunmalıdır. Daha önceki tetkikte doğrulanmayan düzeltici faaliyetler doğrulanmalı ve sonuçlar ilgili form üzerine kaydedilmelidir. Kabul edilmeyen her bir uygunsuzluk için yeni bir (F-024) açılır. Yeni uygunsuzluk raporu eski uygunsuzluğa referans vermelidir. Kabul görmeyen düzeltici faaliyetler için P-11 Prosedürü uygulanır.
- 4.8.19 Gözetim tetkiki sırasında, tetkik ekibi, yönetim sisteminin bazı bölümlerinin gereksinimleri karşılamadığı sonucuna varırsa ve müşteri, belgelendirme kapsamının bu bölümleri için belgelendirme şartlarını sürekli veya ciddi şekilde karşılayamıyorsa, tetkik ekibi müşterinin bu alandaki kapsamı hariç tutmak için sertifika kapsamının daraltılmasını tavsiye edebilir. Bu tür herhangi bir daraltma, belgelendirme için kullanılan standardın gereklilikleri ile uyumlu olacaktır.
- 4.8.20 Tetkik başlamadan önce tetkik ekibi müşteri dokümantasyonu hakkında fikir sahibi olmalıdır.

4.9 ENTEGRE / BİRLEŞİK TETKİKLER

P-06	13.09.2025	Revizyon 29	Sayfa 27/35
------	------------	-------------	-------------

- 4.9.1 Aynı noktada farklı yönetim sistemlerini entegre bir şekilde uygulayan kuruluşlarda IAF MD 11'e göre aynı zamanda entegre tetkikler gerçekleştirilebilir. Farklı yönetim sistemleri birbirleri ile entegre edilmiş ise entegrasyon derecesine bağlı olarak tetkik süresinde bir azaltma yapılabilir.
- 4.9.2 Entegre / Birleşik tetkik neticesinde aynı sertifika üzerinde her iki standartta belirtilebileceği gibi her iki standart için de ayrı ayrı sertifikalar yayınlanabilir. Aynı sertifika üzerinde standartlardan birinin geçerliliğini yitirmesi durumunda geçerli olan standart için yeniden bir sertifika yayınlanır. Farklı geçerlilik sürelerine sahip sistemlerin entegre sertifikası yayınlanması durumunda, sertifikanın geçerliliği için geçerliliği erken olan tarih referans alınır.
- 4.9.3 Aşama 1 tetkik sırasında sistemlerin entegrasyon oranı ve tetkik süresinde azaltmanın uygunluğu baş tetkikçi tarafından değerlendirilir.
- 4.9.4 Denetim programının oluşturulmasında, yönetim sistem(ler)inin entegrasyon düzeyi göz önünde bulundurulur.
- 4.9.5 Denetim planları, tetkik kapsamına giren her bir yönetim sistemi standardına uygulanabilir tüm alanları ve faaliyetleri kapsar ve yetkili tetkikçi(ler) tarafından ele alınır.
- 4.9.6 Bir bütün olarak tetkik ekibi, bir Entegre Yönetim Sistemi tetkikinin kapsamına giren her bir yönetim sistemi standardı ile ilgili olarak, her teknik alan için YBM tarafından belirlenen yeterlilik gerekliliklerini karşılamalıdır.
- 4.9.7 Tetkik, denetlenen standartlardan en az birinde yetkin olan bir ekip lideri tarafından yönetilir.
- 4.9.8 Tetkik planı her yönetim standardı için tetkik edilen saha kapsamda uygulanabilir olan tüm alanları ve aktiviteleri uygun yetkin tetkikçi tarafından denetlendiğini garanti altına almalıdır. Bunun yanında yönetim sistemlerinin belgelendirme kapsamı dahilinde tam ve etkin denetlenebilmesi için yeterli zaman ayrılmalıdır.
- 4.9.9 Her yönetim sistemi standardının ilgili tüm uygulanabilir maddesi entegre tetkik kapsamında yeterli seviyede değerlendirilecektir.
- 4.9.10 **Standart Yaklaşım:** Tetkik süresinin hesaplanmasında, örneğin 3 farklı yönetim sisteminde (A+B+C), gerekli tetkik süreleri her bir standart için ayrı hesaplanır. Bunların toplamı $T=A+B+C$ ayrı ayrı standartların toplam tetkik süresi başlangıç noktası olarak hesaplanır. Başlangıç noktası bazı faktörlere göre entegre tetkikler için azaltılabilir veya artırılabilir. Sonuçlar F-078 Entegre Tetkik Süre Hesaplama Tablosuna kaydedilir.
- 4.9.11 Bu faktörler bunlarla sınırlı olmamakla beraber aşağıda verilmiştir:
- Farklı disiplindeki tetkikçilerin uygunluğu ve kullanımı
 - Kuruluşun entegre yönetim sistemlerinin kapsamı
 - Kuruluşun birden fazla yönetim sistemine cevap verebilecek personel sayısının mevcudiyeti
 - Tetkik süresinin etkin kullanımı için planın gerçekleştirilmesi
 - Basit bir yönetim sistemine göre entegre sistemin karmaşıklığı
- 4.9.12 Müşteriye verilen bilgiler ışığında entegre tetkik süresi bildirilir. Arttırma ve azaltma faktörlerinin hesaplanması yazılı olarak dokümanite edilir.
- 4.9.13 Entegre olmayan sistemlerde tetkikler aynı zamanda yapılmış olsa bile tetkik süresinde azaltma yapılmaz.
- 4.9.14 Entegre tetkiklerin raporları her bir standart için ayrı rapor halinde hazırlanabileceği gibi birlikte de hazırlanabilir.
- 4.9.15 Tespit edilen uygunsuzluklar ayrı ayrı yayınlanır, ancak ortak UR olması durumunda farklı standartların ilgili maddelerine referans verilmelidir. Ayrı ayrı da olsa, tek bir formda olsa da her uygunsuzluk tanımında ilgili Standard ve madde no belirtilmelidir.
- 4.9.16 Entegre kurulmuş sistemlerde bazı faaliyetler ortak yürütülebilir. Bunlar dokümanların kontrolü, kayıtların kontrolü, iç tetkikler, düzeltici ve önleyici faaliyetler, gözden geçirme toplantıları olabilir. Burada temel husus tetkik sırasında yapılan örneklemelerde entegre sistemi temsil edecek örneklerin seçilmesidir. Örneğin ISO 9001, ISO 45001 ve ISO 14001 entegre bir sistemde düzeltici faaliyetler incelenirken örnek alınan numunelerin sadece Kalite Yönetim Sistemi'nden alınması yeterli değildir. Aşama 1 tetkik sırasında sistemin entegrasyon derecesi baş tetkikçi tarafından değerlendirilecektir.
- 4.9.17 **Başvuru:** Başvuru yapan kuruluşun kurmuş olduğu sistemlerin entegrasyon seviyesi ve tetkik ekibinin ilgili standartlar için bilgi düzeyi bilgileri toplanır.

- 4.9.18 **Başvurunun Gözden Geçirilmesi:** Gözden geçirme sırasında tetkikçilerin uygunluğu ve ilgili standartlar için yürürlükte olan rehber ve Standard gereksinimleri gözden geçirilir.
- 4.9.19 **Belgelendirme Tetkiki ve Karar:** Başvuru sırasında yapılan gözden geçirme sonucu Aşama 1 tetkik ziyareti sırasında baş tetkikçi tarafından değerlendirilir. YBM Aşama 1 saha ziyareti sonucunda elde ettiği entegre sistemin seviyesini değerlendirir ve gerekiyorsa tetkik süresinde düzeltme yapılır.
- 4.9.20 Müşteri kuruluş, BGYS ve diğer yönetim sistemleri (kalite, sağlık ve güvenlik, çevre gibi) için olan dokümantasyonu BGYS ve diğer sistemlere olan uygun ara yüzler açıkça belirlenebilir olduğu sürece birleştirebilir.
- 4.9.21 BGYS tetkiki, diğer yönetim sistemi tetkikleri ile birleştirilebilir. Bu birleştirme, BGYS belgelendirmesinin tüm şartlarını yerine getirdiğini gösterebildiği sürece mümkündür. Bir BGYS için önemli olan tüm unsurlar, tetkik raporlarında açıkça görülmeli ve doğrudan tespit edilebilir olmalıdır. Tetkik kalitesi, tetkiklerin birleştirilmesinden olumsuz yönde etkilenmemelidir. Detay bilgi bu prosedürde yukarıda verilmiştir.
- 4.9.22 **Askı, iptal veya belgelendirme kapsamının daraltılması:** Eğer entegre sistemlerden biri askıya alınır, iptal edilir veya kapsam daraltması yapılırsa diğer sistemlerinde etkilenip etkilenmediği kısa saha ziyareti ile araştırılır.
- 4.9.23 Entegrasyon seviyesi için aşağıdaki hususlar dikkate alınır:
- Yönetim gözden geçirmenin tüm standartları ele alması
 - İç tetkik de entegrasyon yaklaşımı
 - Politika ve hedeflerde entegrasyon yaklaşımı
 - Sistem proseslerinde entegrasyon yaklaşımı
 - Entegre dokümantasyon seti
 - İyileştirme mekanizmalarında entegrasyon yaklaşımı
 - Planlamada entegrasyon yaklaşımı (Risk yönetimi v.s.)
 - Bütünleşik yönetim desteği ve sorumluluklar

4.9.24 Standart Tetkik Yaklaşımı Süre Azaltmanın Hesaplanması



Tabloda dikey eksen entegrasyon seviyesini, yatay eksen YBM tetkikçilerin entegre tetkik yapma kabiliyetini göstermektedir.

Tetkik süresinde azaltma aşağıdaki formüle göre maksimum %20 olacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Belgelendirme tetkikinde süre azaltma, Aşama I ve Aşama II için ayrı uygulanır.

$$\text{Entegredenetim yapabilmek kabiliyeti yüzdesi} = \frac{((X_1 - 1) + (X_2 - 1) + (X_3 - 1) + \dots + (X_n - 1))}{Z(Y - 1)}$$

- X_{1,2,3...n} : Entegre tetkik yapabilecek tetkikçinin tetkik standart sayısı
- Y : Entegre tetkik standardı sayısı
- Z : Tetkikçi sayısı

4.10 KISA SÜRELİ / ÖZEL TETKİKLER

- 4.10.1 Gerekli olması durumlarda belgelendirme periyodu dışında firmalarda özel tetkikler gerçekleştirilebilir.
- 4.10.2 Bu durumlar müşteri firma tarafından talep edilen belgelendirme kapsamındaki / yönetim sistemindeki değişiklik, kapsam daraltma veya genişletme, adres değişikliği, şirket ortaklarındaki değişiklik, belgeli müşteri hakkında 3. taraflardan gelen şikayetler, askıya alınan belgenin takibi vb. gibi durumlarda kısa süreli / özel tetkik gerçekleştirmek gerekebilir. BGYS Standardında Kapsamın genişletilmesi durumunda tetkik süresi 0.5 adam-gün artırılır.
- 4.10.3 YBM, müşteride İSG ile ilgili ciddi bir olayın, örneğin ciddi bir kaza veya ciddi bir ihlal olduğunu fark etmesi durumunda özel bir tetkik yapılmasını müşteriden talep edebilir. Yönetim sisteminin güvenliğinin ihlal edilip edilmediğini ve etkin bir şekilde çalışıp çalışmadığını araştırmak için YBM, olay ile ilgili soruşturmanın sonucunu da (Kanıt ve soruşturma raporu dahil) kısa süreli / özel tetkik raporunda belirtir.
- 4.10.4 Müşteride meydana gelen ciddi bir kaza neticesinde İSGYS nin şartlarını yerine getirilmesinin mümkün olmadığının özel tetkik ile tespit edilmesi durumunda YBM belgenin askıya alınması veya geri çekilmesi kararı alabilir. Bu husus müşteri ile yapılan Belgelendirme Hizmet Sözleşmesinde izah edilmiştir. (F-030)
- 4.10.5 Belgelendirilmiş müşteri BGYS’nde büyük çapta bir değişiklik yaparsa, belgelendirmenin temelini etkileyebilecek diğer değişiklikler gerçekleşirse mevcut sertifikasyonun devam edebilmesi için kısa süreli / özel tetkikler gerçekleştirilir.
- 4.10.6 EnYS ile ilgili cihazlar hakkında YBM tarafından bilinen mevcut piyasaya arz sonrası gözetim verileri, enerji yönetim sisteminde olası önemli bir eksikliği göstermesi durumu ile güvenlikle ilgili önemli bilgilerin elde edilmesi durumunda da kısa süreli / özel tetkikler gerçekleştirilir.
- 4.10.7 Yönetmeliklerin gerektirdiği şekilde sunulan veya YBM tarafından bilinen ve müşterinin düzenleyici / yasal gerekliliklere uygunluk durumuna ilişkin kararı etkileyebilecek önemli değişiklikler meydana gelmesi durumunda YBM sertifikalı müşterilere bu kısa süreli ziyaretlerin hangi koşullarda yapılacağını önceden açıklar ve duyurur.
- 4.10.8 Özel tetkikler kısa sürede gerçekleştirilebilir ve sadece tetkiki gerektiren durum/alan araştırılır. Bunun kararını Belgelendirme Müdürü verir. Kısa Süreli / özel tetkikler, gözetim tetkiki ile birlikte yapılabilir.
- 4.10.9 Tetkik sonucunda tetkik raporu hazırlanarak yapılan araştırma kayıt altına alınır.
- 4.10.10 Kısa süreli tetkiklerin planlanması, gerçekleştirilmesi ve raporlanması ile tetkik işlemlerinin sonuçlandırılması hususlarında bu prosedürün yukarıdaki hükümleri uygulanır.

4.11 ÖN TETKİK

- 4.11.1 Müşteriler tarafından başvuruda talep edilmesi halinde Ön Tetkik gerçekleştirilebilmektedir. YBM tarafından ön tetkik önerilmemektedir. Planlama Yöneticisi programlanan tetkikler ile ilgili bilgileri tetkikçilere tetkikten yaklaşık bir hafta önce gönderir. Doküman incelemesi yapılacaksa bu amaçla görevlendirilen tetkikçiye tetkik paketi tetkikten yaklaşık bir hafta önce gönderilir. Aşama 1 Tetkiki hükümlerine uygun olarak yapılacaktır.
- 4.11.2 ISO/IEC 42001 (YZYS) yeniden belgelendirme tetkiki öncesinde; Firma Bilgi Formu’na ilave olarak “ISO/IEC 42001 (YZYS) teklif eki / ek bilgi formu” güncel haliyle müşteriden tekrar talep edilir ve sözleşme gözden geçirme girdilerine dahil edilir.
- 4.11.3 Ön tetkikin gerçekleştirilmesi ve raporlanması işlemleri belgelendirme tetkikinde olduğu gibi yürütülür. Ancak ön tetkikte tespit edilen uygunsuzlukları için müşterilerin düzeltici faaliyet yürüttüklerine dair yanıt göndermeleri gerekmez. Bu bakımdan (F-024) üzerinde ilgili bölüm U/D olarak işaretlenir
- Not: Düzeltici faaliyet tarihi ve Takip gerekli midir bölümleri ön tetkiklerde uygulanmadıklarından U/D şeklinde doldurulurlar.

4.12 YENİDEN BELGELENDİRME TETKİKİ

- 4.12.1 Yeniden belgelendirme tetkik süreci ilk belgelendirme tetkiki ile aynı yapıya sahiptir. Düzeltici faaliyetin yürütülmesi için verilen süre uygunsuzluğun türü ve ilgili yönetim sistemi riski ile tutarlı olmalıdır.
- 4.12.2 Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü (P-17), prosedürüne uygun olarak teklif hazırlar. Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü yeni sözleşmeleri sertifika süresinin dolmasına 2 ay kala elde etmeyi hedeflemelidir. Yenileme tetkiki, tetkikte ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların kapatılması için gereken süreler göz önünde bulundurularak sertifikanın geçerlilik tarihinden 1 ay öncesine planlanmalıdır. 3 yıllık belgelendirme periyodu Aşama 2 tetkiki sonucu belgelendirme komitesinin belgelendirme kararı aldığı karar tarih ile başlar, 36 ay sonra sona erer. Yenileme tetkikinin belgelendirme karar tarihinden itibaren 36 ay içerisinde gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Belge süresi dolmadan planlamanın gerçekleştirilmesi halinde yenileme denetimi belge son geçerlilik tarihinden sonra da olabilir. Bu sürenin 1 aydan daha fazla olmaması beklenir. Ancak müşteri tarafından mücbir sebepler nedeniyle erteleme talebi durumunda Belgelendirme Müdürünün onayı ile bu süre 6 aya kadar uzatılabilir. Belge süresi dolmadan planlaması yapılamayan ya da belge süresinden sonra da 6 ay içinde denetimi gerçekleştirilemeyen işlerde ilk belgelendirme prosedürü uygulanır.
- 4.12.3 Mevcut belgelendirmeler için yükseltme taleplerine cevap vererek, (P-17), prosedürüne uygun olarak teklif hazırlar.
- 4.12.4 Yeniden Belgelendirme tetkiki sözleşmesi imzalandıktan sonra Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü, Planlama Yöneticisi gerekli koordinasyonu yapması ve tetkiki programlaması için bilgi verir. Yenileme - yükseltme tetkikleri bu prosedürün yukarıdaki hükümlerine uygun olarak programlanır. Tüm yenileme-yükseltme tetkikleri sırasında tetkik ekibinde mutlaka Baş Tetkikçi derecesinde bir tetkikçi yer almalıdır.
- 4.12.5 Tetkikçiler seçilirken, tetkik ekibinde yer alan en az bir Tetkikçinin (tercihen baş Tetkikçi) müşteri firmanın ürün – hizmet kapsamına uygun EA, NACE veya teknik alanına göre Tetkik Program formunda (F-026) ataması yapılır. Müşterinin bir tetkikçiyi ve/veya tetkik uzmanı uygun bulmaması halinde Planlama Yöneticisi, Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü bilgisi dâhilinde o tetkikçinin değiştirilmesini sağlar.
- 4.12.6 Enerji performans iyileştirmesi, bir EnYS için gerekliliktir ve değerlendirme yapan YBM tetkik ekibi, enerji performansının iyileştirilmesini sertifikasyon kararının bir parçası olarak kabul edecektir. Yeniden belgelendirme tetkiki sırasında, YBM tetkik ekibi, yeniden belgelendirme tavsiye kararı vermeden önce sürekli enerji performansı iyileştirmesinin gösterilip gösterilmediğini belirlemek için gerekli tetkik kanıtlarını gözden geçirir. ISO 50003:2021 EK C’de tetkik sırasında karşılaşılabilecek enerji performansı iyileştirmesinin bazı örnekleri verilmiştir.
- 4.12.7 Yeniden belgelendirme tetkiki, tesislerde, ekipmanlarda, sistemlerde veya süreçlerde yapılan büyük değişimleri de dikkate alacaktır. Yeniden sertifikalandırmanın verilmesi için sürekli enerji performansı iyileştirmesinin onaylanması gerekmektedir.
- 4.12.8 Enerji performansı iyileştirmesi, tesislerdeki, ekipmanlardaki, sistemlerdeki veya süreçlerdeki değişikliklerden, iş değişikliklerinde veya enerji temelini değiştirme veya değiştirme ihtiyacıyla sonuçlanan diğer koşullardan etkilenebilir.
- 4.12.9 Yeniden Belgelendirme tetkiki sırasında, tetkik ekibi, yönetim sisteminin bazı bölümlerinin gereksinimleri karşılamadığı sonucuna varırsa ve müşteri, belgelendirme kapsamının bu bölümleri için belgelendirme şartlarını sürekli veya ciddi şekilde karşılayamıyorsa, tetkik ekibi müşterinin bu alandaki kapsamı hariç tutmak için sertifika kapsamının daraltılmasını tavsiye edebilir. Bu tür herhangi bir daraltma, belgelendirme için kullanılan standardın gereklilikleri ile uyumlu olacaktır.
- 4.12.10 Yenileme / yeniden değerlendirme sırasında, belgelendirme dönemi boyunca müşteri kuruluşun sisteminin geçmiş performansı gözden geçirilecektir.
- 4.12.11 Yeniden belgelendirme tetkiki amaçları aşağıdaki şekildedir;
- İç ve dış kaynaklı değişiklikler ve bunun belgelendirme kapsamının süregelen ilgisi ve uygulanabilirliği ışığında bir bütün olarak yönetim sisteminin etkinliği,
 - Bütünsel performansı arttırmak için yönetim sisteminin etkinliğini ve iyileştirilmesini sürdürmeye yönelik gösterilen taahhüdü,

- c. Yasal Şartları ve ilgili taraf şartlarını yerine getirme taahhüdü,
d. Belgelendirilmiş müşterinin amaçlarına ulaşma ve ilgili yönetim sistemi/ sistemlerinin amaçlanan sonuçları bakımından yönetim sisteminin etkinliği,
- 4.12.12 Doküman ve kayıt incelemekten sorumlu olan tetkikçi, geçmiş tetkik raporlarını üç yıl geriye gitmek suretiyle inceleyerek aşağıdaki hususları garanti altına alır:
- Üç yıllık sözleşme dönemi süresince tüm elementler en az bir kere tetkik edilmiş olması,
 - Geçmişte sorunlu olduğu gözlenen tüm alanlar gözden geçirilmiş ve değerlendirilmiş olması,
 - Yönetim sisteminin iç ve dış hususlar ışığında bütünüyle etkinliği ve belgelendirme kapsamına uygunluğu ve uygulanabilirliği,
 - Firma politikasının amaçlara / hedeflere ulaşmadaki yönetim sistemlerinin etkinliği
 - Yasal mevzuat uygunluğunun periyodik olarak değerlendirme gözden geçirilmesine yönelik sistemin etkinliği
 - Daha önceki tetkiklerde tespit edilen uygunsuzlukların gözden geçirilmesi ve doğrulanması
 - Tetkikçiler, müşterilerin (P-16)'ya uygun olarak YBM logo ve sertifikalarını kullandıklarını incelemelidirler.
 - Müşterinin şikâyetleri değerlendirme ve işleme sistemi incelenmelidir
 - Önceki tetkik raporunda yer alan diğer hususların gözden geçirilmesi
- 4.12.13 Bu gözden geçirme sonrasında elde edilen sonuçlar hakkında müşteriye bilgi verilecektir.
- 4.12.14 Planlama Yöneticisi, Tetkikçilere tetkik paketi kontrol listesinde verilen dokümanları tetkikten önce gönderir.
- 4.12.15 Yönetim sisteminde, müşteride, yasal gerekliliklerde veya iş ve dış hususlar ile ilgili tarafların beklentilerinde önemli değişiklikler olmuşsa, yeniden belgelendirme denetimi faaliyetlerinde ayrıca Aşama-1 denetimi yapılması gerekebilir. Bunun ön bilgisi 2. Gözetim tetkikinde alınır. Belgelendirme Müdürü karar verir.
- 4.12.16 Baş Tetkikçi tetkiki bu prosedür hükümlerine uygun olarak yürütür.
- 4.12.17 Belgelendirme işlemleri bu prosedür hükümlerine göre sonuçlandırılır.

4.13 BELGE TRANSFERİ

Başka Belgelendirme Kuruluşundan Bir Müşterinin Kabulü

- 4.13.1 Akredite belgelendirmenin transferi için IAF MD 2'nin tüm kuralları geçerlidir. Sadece MLA Karşılıklı Tanıma Anlaşmasını imzalamış akreditasyon kurumu tarafından akredite edilen belgelendirme kuruluşlarına ait belgelerin transferi gerçekleştirilebilir. Diğer belgelere sahip olan müşteriler yeni müşteri olarak ele alınır. MLA anlaşması dışındaki standartlarda aynı akreditasyon kurumundan akredite bir belgelendirme kuruluşundan da transfer yapılabilir. (Yalnızca seviye 3'te bir IAF veya Bölgesel MLA imzacısının akreditasyonu kapsamında olan ve geçerli seviye 4 ve 5'in transfer için uygun olduğu durumlarda belgelendirme yapılabilir. Bu tür akreditasyonlar kapsamında olmayan sertifikaya sahip kuruluşlar yeni müşteri olarak kabul edilecektir.) YBM'nin akredite olduğu başka bir akreditasyon firmasından yine YBM'nin akredite olduğu başka bir akreditasyon firmasına belge transferi gerçekleşmesi durumunda MLA şartı aranmaz.
- 4.13.2 Müşteri Transfer Anketini doldurarak başvurur. Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürü P-17 Hizmetlerin Fiyatlandırması prosedürüne göre teklif verir.
- 4.13.3 Belgelendirme Müdürü ve/veya Baş Tetkikçi (atama yapılmadığı halde görevlendirilen tetkikçi) müşterinin belgelendirmesini gözden geçirir. Bu gözden geçirme de (Transfer Kontrol Listesi: F-043) doldurularak aşağıdaki hususlara bakılır: (Bu gözden geçirme müşteri tesislerinde gerçekleştirilecek ziyaretle yapılır. *Ziyaret edilmeden dokümanlarla transfer işlemine karar verilmesi durumunda; bu Belgelendirme Müdürü tarafından yazılı olarak gerekelendirilir.*)
- Müşterinin kapsamı akreditasyon kapsamına uygun mu?
 - Transfer yapma sebepleri?
 - Sertifika transfer edilecek sahaya mı ait? Sertifikanın geçerliliği ve tespit edilmiş uygunsuzluk raporlarının durumu Belgelendirme Kuruluşu ile doğrulanması

- Bütün transfer işlemlerinde en az 1. ve 2. seviye dokümanların gözden geçirilmesi gerçekleştirilir.
 - Son yeniden belgelendirme ve onu izleyen gözetim tetkik raporlarının ve tespit edilmiş uygunsuzlukların ve diğer ilgili dokümanların gözden geçirilmesi.
 - Yönetim sisteminin performansını gösteren anahtar göstergelerin gözden geçirilmesi (Gözden geçirme sonuçları, iç tetkik raporları vb.)
 - Alınan şikayetler ve yürütülen faaliyetler.
- 4.13.4 Transfer mevcut geçerli akredite sertifika için gerçekleştirilir.
- 4.13.5 Askıya alınan sertifikalar için transfer işlemi gerçekleştirilmez. IAF MD 2:2017 madde 2.1.3 startlarının oluşması durumunda, (IAF MD 2:2017 madde 2.1.3 hükmü: *Faaliyetini sona erdiren veya akreditasyonu sona eren, askıya alınan veya geri çekilen bir belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirmenin verilmesi durumunda, transfer 6 ay içinde veya hangisinin daha erken olduğu belgelendirmenin sona ermesiyle tamamlanacaktır. Bu gibi durumlarda, kabul eden belgelendirme kuruluşu, akreditasyonu altında, sertifikasyonunu yayınlamayı düşündüğü akreditasyon kuruluşunu, devirden önce bilgilendirir.*) YBM, transfer talebini kabul etmeden önce TÜRKAK'ı yazılı olarak bilgilendirir.
- 4.13.6 Transferden önce bütün açık olan uygunsuzluklar kapatılmalıdır, aksi halde YBM'nin sertifikanın yayınlanmasından önce uygunsuzlukların kapatması gereklidir.
- 4.13.7 Belgenin transferi kararı YBM belgelendirme komitesi tarafından alınır ve uygulanır.
- 4.13.8 Transferin kabulünden ve sertifikanın yayınlanmasından sonra YBM devam eden gözetim tetkiklerin tarihlerini düzenler. Tüm durumlarda YBM Sertifikası önceki belgelendirme kuruluşunun sertifikasında belirtilen geçerlilik süresine uygun olarak yayınlanır. Eğer müşterinin yakın tarihli bir denetim planı yapılacak ise belge basılmadan transfer gerçekleştirilir. Bu işlem, Komite Kararı ve Belgelendirme Müdürü onayı ile gerçekleştirilir.
- 4.13.9 İlk gözden geçirmeden sonra eğer tereddütler devam ediyorsa YBM müşteriye yeni müşteri olarak ele alır veya ilgili alanlar üzerine odaklanan özel bir tetkik gerçekleştirilir. Karar problemin veya tereddütlü konunun doğasına ve içeriğine dayanabilir ve müşteriye bildirilir.
- 4.13.10 MLA anlaşması bulunmayan standartlardaki belge transferlerinde sadece TÜRKAK akreditasyonlu firmalardan belge transferi yapılabilir.
- 4.13.11 YBM transferle ilgili uygulanabilir veri tabanlarını (belgeli müşteriler listesi, TURKAK) bilgilendirir.

Bir Müşterinin Başka Bir Belgelendirme Kuruluşuna Transferi

- 4.13.12 Müşteri veya üzerine alacak olan yeni belgelendirme kuruluşu tarafından talep edilmesi durumunda YBM müşterinin kalite yönetim sistem değerlendirmesi hakkındaki ilgili tüm bilgiyi verir.
- 4.13.13 YBM transferi profesyonelce gerçekleştirmek ve ilgili taraflar arasında uzlaşmayı sağlamak için tüm çabayı gösterir.

4.14 OPERASYONEL KONTROL

- 4.14.1 YBM, belgelendirme hizmetini anlaşma neticesinde tayin ettiği ve yetkilendirdiği diğer özel ya da tüzel kuruluşlara yaptırması durumunda süreç aşağıda belirtildiği şekilde işletilecektir.
- 4.14.2 Temsilcilik verilerek hizmet verilen alanların genişletilmesi planlandığında Temsilcilik Sözleşmesi imzalatılır. Temsilcilik yurt içi ve yurt dışı için temel süreçler ve uyulması gereken prosedürel süreç her iki alan için aynı işletilir. Ancak yurt dışı süreçlerde ilgili ülkenin yasal şartları belirlenir ve uygulanır. Buna göre risk değerlendirmesi yapılır.
- 4.14.3 Tetkikçi statüsünde ve yurt dışında çalışılacak ise P-12 Tetkikçi ve Teknik Uzmanların Seçimi ve Eğitim prosedüründe bahsedildiği şekilde tetkikçi seçimi ve eğitim süreçleri işletilir.
- 4.14.4 Yurt dışında görev alan tetkikçi 100 denetim sonrasında yerinde saha gözlemine tabi tutularak performans değerlendirmesi yapılır. Diğer tetkikçilerin değerlendirme sürecinde ortaya çıkacak performans neticesinde uygulanan yöntem yurt dışı tetkikçileri içinde aynı uygulanır.
- 4.14.5 Her bir tetkikçinin yurt dışı denetim sahasındaki ilgili ülke yasal şart ve mevzuatlarını bilmekle yükümlüdür. Bunun için YBM gerekli dokümantasyonu sağlayacak ve gerektiğinde eğitimlerin alınmasını sağlayacaktır.

- 4.14.6 Operasyonel Kontrol ayrıca aşağıdaki süreçlerin de kontrolünü kapsayacaktır. Bu kontrol F-212 (0) YBM Hizmetleri Proses Kontrol Formu kullanılarak Belgelendirme Müdürü tarafından gerçekleştirilecek ve her YGG toplantısında sonuçlar raporlanacaktır.
- 4.14.6.1 YGG Toplantıları, İç Tetkik, Eğitimler, Sınavlar, Tetkikçi ve Uzman atamaları, Tetkik Planlama, TSK Toplantısı, Yıllık Tetkikçi ve Uzman toplantıları, Belgelendirme Komiteleri, Akreditasyon kurumları ilişkileri, Personel ihtiyaçları, Tetkikçi Tanıklıkları, Personel performansları, Tetkikçi performansları, Belge basımları, Belgelendirme sonrası hizmetler (Kargo, portal yükleme vb.), Müşteri memnuniyet anketleri vb. tüm süreçlerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği kontrol edilecektir.

5.0 KAYITLAR

- 5.1 Güven ve Gizlilik Sözleşmesi (F-020)
- 5.2 Tavsiye Raporu (F-023)
- 5.3 Tetkik Planı (F-028)
- 5.4 Uygunsuzluk Raporları (F-024)
- 5.5 Tetkik Raporları Aşama 1 (F-108)
- 5.6 Tetkik Raporları Aşama 2 F-109 (KYS), F-110 (ÇYS), F-136 (İSGYS), F-096 (BGYS), F-117 (BTHYS), F-179 (KVYS), F-135 (EnYS)
- 5.7 Belgelendirme Komitesi Karar Tutanağı (F-051)
- 5.8 ÇYS Kontrol Listesi (F-071)
- 5.9 BGYS Ek Firma Bilgi Formları (F-091)
- 5.10 Tetkik Programlama Formu (F-107)
- 5.11 Çoklu Tesis Bilgi Formu (F-019)
- 5.12 Geçmiş Belgelendirme İle İlgili Kayıtlar
- 5.13 Transfer Anketi (F-041)
- 5.14 Transfer Kontrol Listesi (F-043)
- 5.15 Entegre Tetkik Süre Hesaplama Tablosu (F-078)
- 5.16 Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi (F-030)
- 5.17 Teklif (F-042)
- 5.18 Tetkik Gün Değişiklik Formu (F-025)
- 5.19 Adam Gün Hesaplama Tablosu (F-076)
- 5.20 Tetkikçi Atama Formu (F-026)
- 5.21 Taslak Sertifika (F-017)
- 5.22 Sertifika (F-184)

6.0 REVİZYONLAR

- Rev.1 Madde 4.7.1 e Operasyon Md. görevleri eklendi, F-033 formuna atıfta bulunuldu. Madde 4.7.3 de incelenecek dokümanlar detaylandırıldı. Madde 5.5 eklendi.
- Rev.2 F-033 iptal edilerek yerine Belg. Kom Karar Tutanağı ilave edildi. ISO/TS 22003 Sisteminin kurulması için güncelleme yapıldı.
- Rev.3 ISO 14001 Sisteminin kurulması için güncelleme yapıldı.
- Rev.4 4.1.2 maddesine uzman eklendi. Madde 4.4.4'e "Tetkik rapor tarihi raporun son halinin verildiği tarihtir." Eklendi
- Rev.5 4.7.5 maddesi değiştirildi.
- Rev.6 4.7.1 maddesi değiştirildi.
- Rev.7 ISO 17021-1:2015 standardına göre güncellendi.
- Rev.8 Aşama 1 Tetkiki, Ön Tetkik, Gözetim Tetkik, Yenileme Tetkiki, Transfer Tetkiki, Birden Çok tesisin Tetkiki ve Entegre / Birleşik Tetkikler prosedürlerinin birleştirilmesi yapıldı.
- Rev.9 Belge Transferi maddesine ek yapıldı.
- Rev.10 4.3.16 maddesinde UR kapamalarında ek süre şartları belirtildi.
- Rev.11 Mali ve İdari İşler Müdürü'nün sorumlulukları Başvuru Değerlendirme ve Planlama Müdürüne devredildiğinden içerikteki sorumluluklar ilgili maddelerde buna göre değişiklikler yapılmıştır.
- Rev.12 MD01 ve MD02 ye göre yayınlanan değişikliklere göre revizyon yapılmıştır.

- Rev.13 4.6.8. Maddesine ek yapılarak Komite Kararının belge basımına ilişkin kararının oybirliği ile yapılması eklenmiştir. Ayrıca 4.3.7 maddesi ile kanıt olarak müşteri uygulamalarının tetkik dosyasına eklenebileceği ifade edilmiştir.
- Rev.14 IAF MD 5 ve IAF MD 22 rehberlerinin 2019 yılı revizyonları gereği eklentiler yapılmış ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi standardının bu prosedür içine aktarılması gerçekleştirilmiştir.
- Rev.15 Madde 4.11.1 ekleme yapıldı
- a. Madde 4.13 Türkak 11 Nolu UR karşılığı kapatma için ifade eklendi.
 - b. Madde 4.1.2 maddesine BGYS tetkikçi atama yetkisi belirtilmiştir.
 - c. P-18 ile P-06 Birleştirildi. Madde 4.1.2, 4.1.9, 4.2.2, 4.4.4, 4.5.4, 4.6 eklendi.
- Rev.16 ISO 20000-1 ve ISO 27701 ile ilgili revizyonlar yapıldı. Bu prosedür P-30 ile birleştirildi.
- Rev.17 3.2 ve 4.1.2 maddelerinde sorumluluklar revize edildi.
- Rev.18 3.2, 3.3, 3.4, 4.1.1 ve 4.1.23 maddeleri revize edilerek Başvuru değerlendirme ile teklife (dahil) kadar olan sürecin P-17 Hizmetlerin Fiyatlandırılması prosedüründe izah edildiği ifade edilmiştir.
- Rev.19 Bu prosedür P-24 BGYS, ile birleştirildi.
- Rev.20 Bu Prosedür P-28 ISO 50001 EnYS Prosedürü ile Birleştirildi. 50003:2021 revizyonları yapıldı.
- Rev.21 KVYS ile ilgili olarak ISO 27006-2:2021 revizyonu gereklilikleri prosedürün 4.1.13, 4.1.14, 4.6.17 ve 4.6.18 maddelerine eklenmiştir.
- Rev.22 Proje Yöneticisi, Belgelendirme Yöneticisi, Planlama Sorumlusu Planlama Yöneticisi olarak değiştirildi.
- Madde 4.6.9 Belgelendirme komitesi inceleme tutanağı başlıkları başvuru değerlendirme ve doğrulama süreçleri eklendi.
- Rev.23 4.14 Operasyon kontrol maddesi eklenmiştir.
- Rev.24 Türkak Tetkiki UR.02-a (4.1.20), UR.10 (4.14.6) ve UR.12-a (4.3.4) uygunsuzlukları nedeniyle madde 4.1.20, 4.3.4 ve 4.14.6'da revizyon yapılmıştır.
- Rev.25 4.2.15 maddesine ISO 50001 için Aşama I tetkik raporunun incelenmesi ve uygunluğunun verilmesi için madde eklendi.
- Rev.26 4.10.3 maddesine BGYS kapsamın genişletilmesi durumunda tetkik süresine 0,5 adam-gün ekleneceği eklenmiştir.
- Rev.27 4.1.20 Tetkik Planında müşteri Teknik Sorumlu bilgilerinin alınması eklendi.
- 4.4.2 ve 4.4.5 maddelerine Açılış toplantısı katılım şartları eklendi.
- 4.5.3 ve 4.5.4 maddelerine Kapanış toplantısı katılım şartları eklendi.
- 4.6.7 Tüm tetkik hizmetleri sonunda Belgenin geçerlilik süresi sonunda denetim yapılmadığında askıya alınması, gerektiğinde iptal edilmesi ve geçerlilik süresi dolmadan denetimin yapılmasına rağmen uygunsuzluklar nedeniyle sürenin geçmesi halinde Genel Müdür onayı ile belgenin basılması hususu eklenmiştir.
- Rev.28 4.7.36 Maddesinde EnYS için örneklenen her bir sahanın karmaşıklık tespitinin yapılacağı eklendi.
- Rev.29 ISO 22301:2019 İSYS ve ISO/IEC 42001:2023 standartları ile ilgili eklemeler (renklerine göre) yapılmıştır. (IAF MD 4:2025 kapsamında düzenleme yapıldı.)